

附件一

南華大學學生海外學習 心得報告



系 所：產品與室內設計系

姓 名：盧映禎

海外學習國家：比利時

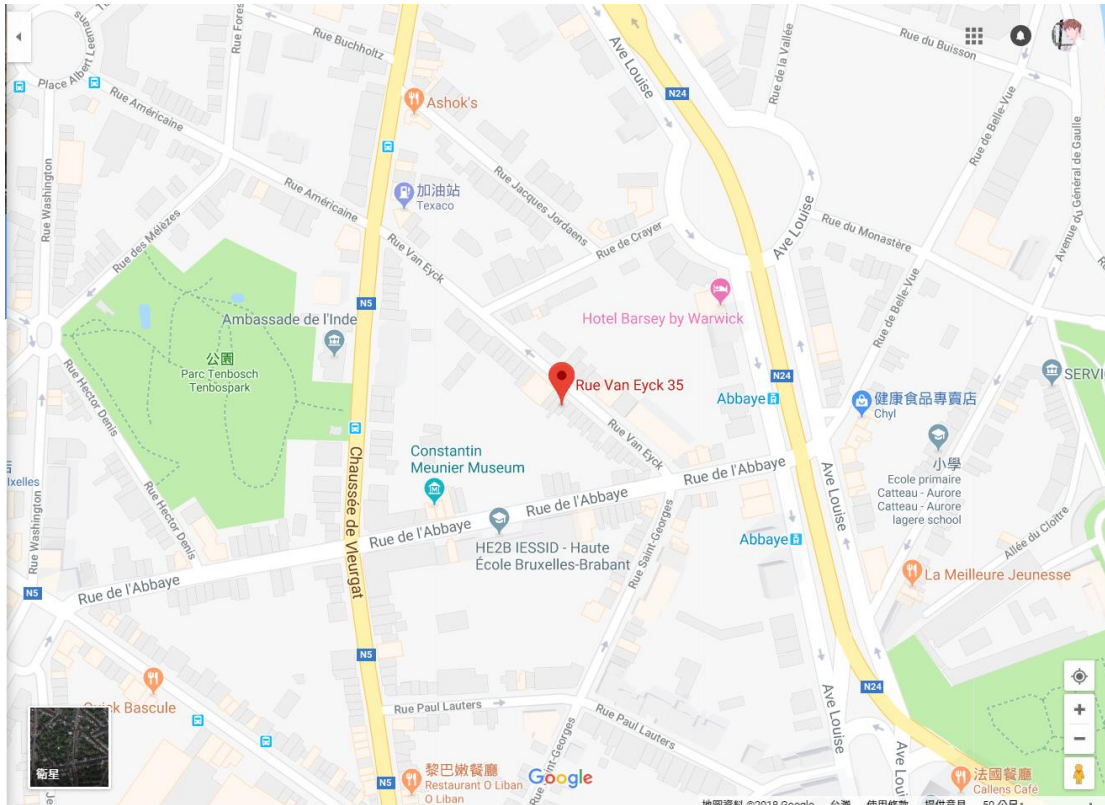
海外學習期程：107年7月28日至8月10日

繳交心得日期：107學年度第1學期

海外學習單位資料

海外學習單位名稱：國際公民服務聯盟 SCI 比利時分部

地理位置圖：



地址：Rue Van Elewyck, 35, 1050 Bruxelles / Belgique

電話：0032 (0)2 6490738

網址：<http://www.scibelgium.be>

聯絡人：Marjorie Kupper

(一) 海外學習出國行前準備(如何申請、語言、醫療、保險、帳戶)

申請；除了隨時注意獎學金申請截止日，負責幫台灣志工與國際做營計畫媒合的組織 VYA(願景青年行動網協會)，需要另外申請「國際志工」的身分，通過後才能開始排想去的計畫志願序，請協會幫忙媒合。

在搜尋計畫的時候，除了找自己有興趣的項目、確認自己的時間安排，盡量多排幾個計畫進去，因為不一定能一次就通過審核。

簽證：我國人赴歐免簽證待遇非表示國人可無條件進入申根區停留。國人以免簽證方式入境申根區時，移民官通常可能要求提供：旅館訂房確認記錄與付款證明、回程機票以及足夠維持旅歐期間生活費之財力證明等，建議國人預先備妥並隨身攜帶。

雖然現在免簽證，但在入海關時，海關仍舊會問一些問題，大致上會詢問目的、住宿在那裡等，屆時可能需要出示一些文件，建議備齊財力證明、工作營資料、國際志工的錄取證明等等以備不時之需。

駐歐盟兼駐比利時代表處電話：(002-32) 2511-0687

駐歐盟兼駐比利時代表處急難救助電話(002-32) 475-472-515

機票：買機票可先上 skyscanner 比價尋找便宜機票，前往比利時的機票分為直達和轉機，直達的票貴很多，因此我買的是需要轉機的票。轉機還分為轉一次和轉兩次，雖然轉兩次比較便宜，但考慮到要在人生地不熟的中東

轉機有點危險，所以最後我買的是國泰航空，在香港轉一次機就可以了。若出發和歸期的日期確定不會更動，則可以考慮國外航空公司，機票價錢會便宜一點，但是萬一需要更改回程日期，就需要另外補手續費和機票差額等等。買機票的訣竅就是多詢問 幾間旅行社，同樣的艙等不同的旅行社就有不同的價位。

通訊:出國前，記得先開通台灣手機的國際通話與漫遊服務，國內傳簡訊通過漫遊在國外也收得到。另外建議帶支備份手機，以備不時之需。到達當地後，可買當地的電話 SIM 卡，打國際電話會比台灣手機漫遊便宜，另外也有手機上網等服務，可以多比較各家電信業者的服務。

在工作營期間，我使用的 SIM 卡是在台灣的翔翼公司買的，他們提供各種方案滿足顧客出國的需求，下單後他們提供親自到台北的總公司取貨，其他縣市可以請他們寄到家裡或直接到機場取貨，服務良好又周全非常方便。

工作營結束後我順道去了荷蘭才回台，因此我買的是24天的方案，SIM 卡是德國的電信公司，加上運費後價錢是新台幣17。24天網路可用總流量是7G，即使超過流量也只是降速，然後變為每天2G，打回台灣通話費十分便宜。

證件:在歐洲一般常用的證件，如國際學生證和國際青年旅舍卡，建議先在台灣辦好。國際學生證在購買機票和參觀門票等可享多重優惠票。

(二) 海外學習單位介紹



國際公民服務聯盟 SCI：成立於1920年，以和平重建、文化交流為主，是最早的海外志工國際平台，總部設於比利時布魯塞爾，目前全球有44個分會，96個國際合作伙伴，海外志工網絡超過60國。SCI 是一個志願者組織，致力於通過為所有年齡和背景的人

組織國際志願項目來促進和平文化。該組織由42個分支機構和越來越多的合作夥伴組成。

SCI 是通過實際行動促進和平和文化間理解的工作中脫離所有政治或宗教派別的第一批組織之一。多年來，SCI 為志願服務的主要形式的發展作出了重大貢獻。年復一年，該組織能夠讓數千名志願者參與社區項目。

SCI 的願景是一個和平的世界；社會正義和可持續發展，所有人在相互尊重的情況下生活在一起，不用訴諸任何形式的暴力來解決衝突。SCI 的使命是通過組織國際性志願服務項目來促進和平文化，這些項目具有當地和全球的影響力。

(三) 海外學習內容簡介



Esperanzah ! 是一個世界性的音樂節慶，自2002年首次舉辦以來已和許多名聞遐邇和鮮為人知的藝術家合作。Esperanzah ! 在它希望傳達的哲學中發現它的獨特性：寬容，尊重，平等和發現。它在比利時 Charleroi 和 Namur 之間的一個小鎮 Floreffe 的修道院廣場舉辦。

整個活動部署了三個舞台區域，以容納 20 多個組的表演者和眾多觀眾。“花園區”場景的特點是各種來源的藝術家忠實於他們的根源或提出結合了不同傳統的樂器，節奏和旋律的音樂項目。更具都市風格的“宮廷式”場景提供了傳統節奏與更流行音樂之間的流派混合。參與過的藝術家例如 Tryo, Manu Chao, Patti Smith, La Ruda Salska, Les Ogres de Barback, La Rue Ketanou, La Kinky Beat, Les Hurléments d'Leo, La Phaze, N&SK, etc. ...

音樂節還設有電影放映、為兒童設計的園區，世界性的美食和工藝，街頭表演、酒吧雞尾酒、Esperanzah！電台等等多樣豐富的內容。

（四）活動安排與結交各國朋友經驗

我們剛到工作營時候已經有大約一半的工程在進行了，籌備團隊和工程項目比志工們更早進駐修道院以準備行前工作。志工一天只需要工作 6 小時，但一點也不輕鬆，由於整個園區相當大，所以主要是分組進行工作。隨著每天被分配到的組別不同，我們嘗試了許多不一樣的內容，比如伙食班要負責 500、600 人左右的午餐和晚餐、大部分都是搬運的粗重工作，身為女生可能就需要兩人合作才能順利完成。其中令我印象最深刻的就是我們 7、8 個女生一起搬流動廁所，因為重量太重，我們只能用半推半拉的方式移動。從這裡就可以看出工作分配是不分男女的，雖然辛苦但我們能學到的東西就更多了。

工作上需要和當地人做溝通，這對我們來說比較困難，比利時官方語言是法文，而我們團隊大部分志工只會英文，因此常常需要其中一個會法文的俄羅斯女孩忙翻譯，這才終於讓我深刻體會到第二外語的重要性。

工作營的日程安排中包含了音樂節正式舉辦活動的3天，志工們會事先拿到主辦單位發放的「福利」，包括了2天的早餐券、32歐的園遊券、一張可以重複儲值的飲料卡，完整地提供了3天裡飲食費。活動期間，志工們可以自由參加豐富的節慶內容，除了最主要的音樂表演，另外還有各式各樣的攤位：餐點和飲料、國際性和當地非營利組織的宣傳，電影放映、為兒童設計的園區，世界性的美食和工藝，街頭表演、酒吧雞尾酒、Esperanzah！電台等等。



早餐券、32歐的園遊券、飲料卡



Namur 車站裡 Esperanzah ! 的宣傳櫥窗

另外，Esperanzah ! 的宣傳也做得非常好，我第一天剛到首都布魯塞爾的時候，無論是中央車站裡裡外外，或大街小巷店家的櫥窗外都能看到音樂

節的海報；接近 Floreffe 附近的城鎮 Namur 的車站裡更是特別設置了整個櫥窗造景來為音樂節宣傳。

下午工作到5點便準時收工絲毫不拖延，剩下的進度明天再補齊就行了，這就是歐洲人悠閒自在的工作步調。收工後用完晚餐，大家便聚集在「Léon」————跟工程包商一起進駐的暫時性酒吧，喝酒聊天、玩遊戲認識新朋友，好不愜意快活的時光。

我們團隊就是趁著在這裡聚會的時候，透過聊天更加了解彼此、拉近距離。可能是歐美環境和教育造成他們活潑、不怕生的個性，在聊天的主題通常是他們在主導；我和同行的台灣女孩相較之下就比較被動。起初自我介紹和聊天其實很害羞，而且很害怕開口說英文，怕自己說得很糟糕別人聽不懂，所幸同伴們都很有耐心聽我說話。其中一個跟我特別要好的烏克蘭女孩 Anna，在我一時無法完整表達的時候，也會依據幾個單字耐心地猜測我的意思，所以我特別感謝她。



「Léon」酒吧的一隅

Esperanzah！正式開始後的3天裡志工和工人可以自由參與活動。我們在美食廣場吃到了「不太道地」的泰式料理，不夠酸味道也偏甜但我還是十分喜歡；我們還吃了可麗餅和我心心念念的「waffle(比利時鬆餅)」，可麗餅是日式偏軟的口感裡面包餡的那種、熱騰騰的鬆餅沾上 Lotus(比利時傳統焦糖餅、蓮花餅)醬，兩種點心都十分令人青睞，光是鬆餅我一天就能吃下3個！

填飽肚子後，我們沿著園區的道路往下走，便會見到一個由當團隊打造的「中國村」，木造的壯觀門口和漂亮的字體還有兩串紅燈籠，進了村子後迎面而來的便是木板和木頭製作而成戴著斗笠的駱駝，更為主題增添幾分「中國風」。讓我身處在歐洲卻感覺到一種淡淡的家鄉味。

整個除了表演活動、美食廣場、裝置藝術外，區域內也有很多非營利組織的攤位，利用大型活動宣傳他們的理念。其中讓我印象最深刻的便是宣導安全性行為的攤位，歐美的父母給孩子的性教育觀念非常好，攤位上除了免費發放有著可愛塗鴉的安全性行為手冊和包裝逗趣的保險套，還設有模擬套上保險套的設施讓大家試著能在黑暗中穩穩地做好安全措施！



「中國村」裡的駱駝



安全性行為手冊和包裝逗趣的保險套

(五) 異國文化風情體驗 (如文化衝擊與飲食習慣)

由於修道院包吃包住，我們實際在生活上的花費不多，最多就是一點點零食飲料，和來往城鎮之間的交通費。

食：我們在修道院早餐多是冷食，包括以下幾種食物可供選擇：培根、臘腸、各式各樣的起司、土司和麵包配奶油、nutella(巧克力醬)或果醬。另外還有麥片、優格、水果等，飲料有果汁、茶和咖啡。我們的廚房由摩洛哥人管理，午餐和晚餐都是摩洛哥傳統菜餚，其中佔多數的還是麵包和馬

鈴薯變化出來的菜色。由於修道院位於郊區，商店不多，最近的超市也要走10分鐘的路程才會抵達，附近只有一間加油站的小商店可以買零食飲料，以在休息時間充飢。

衣:比利時屬於溫帶海洋性氣候，夏季白天最高溫不會超過攝氏25度，但我去的時候有一波熱浪侵襲，長達11天都颯破攝氏33度，在正常的情况下穿短袖 T 恤就可以了，但太陽毒辣曬到還會痛，強烈建議攜帶防曬乳。有時候會下雨，從毛毛雨到大雨都有，因為我們的工作需要搬運東西，雨具比較建議帶雨衣和雨鞋，當然也可以攜帶摺疊傘。日夜溫差大，夜間氣溫會驟降，短袖再加一般薄的風衣、一條薄圍巾就夠保暖了。

住:在修道院期間，我們整個團隊住在一間大教室裡打地鋪，各據一角之後床墊、睡袋一鋪就直接睡下了。男女是睡一起的，但中間會有行李隔開不會覺得太尷尬。由於建築物前身是學校，空間不足，所以改裝成有住宿功能後，二樓的廁所、淋浴間也是男女共用，難免會讓我們感覺有些彆扭。

行:我抵達的第一天搭乘比利時國鐵，由布魯塞爾機場 Brussels Airport - Zaventem 站到 Brux. -Luxembourg 站(單程10.0歐)，與團隊裡的其他志工一起轉車前往 Namur，最後再坐公車到達。雖然也可以直接由 Namur 搭火車到 Florefe(單程3.5歐)，但火車站至修道院的距離走路需要大約半小時的路程，所以我們還是選擇了站牌距離修道院只要3分鐘的公車。雖說比利時國鐵官網上有一日卷、月票、專為觀光客設計的假日卷等等便利的票券，但

因為兩星期大部分時間都待在修道院園區內，沒有花到甚麼交通費，所以我就沒有購買。

比利時國鐵官網:<https://www.belgiantrain.be/en>

育樂:待在修道院裡的自由時間，我們擁有的休閒活動還算不少，喝酒聊天外也會有桌遊和球類比賽；主建物前的廣場有一座頗深的噴水池，清理好並注入水後就搖身一變成了大家的戲水池，各種游泳圈、沙灘排球在池面和空中飛越，眾人玩得不亦樂乎。結束玩樂後便是 BBQ 時間，拿著食物隨性地席地而坐就開始談天，非常悠閒而愜意。



廣場前的水池

(六) 海外學習收穫與心得感想

沉澱思緒之後，我的內心充滿不捨。

工作營的大家都是很棒的人，或許有時候我表達得不清楚或不知道該怎麼表達，他們都還是會認真聽我說話，在這裡我所感受到的包容，每次想起來都令我熱淚盈眶。

彼此之間因為文化差異和成長環境不同，難免些許有摩擦，但我們都能互相體諒。

透過這次的工作營我真的學到許多經驗，文化交流、籌備大型活動、人與人的溝通等等。讓我體驗到要辦如此大型的活動真的非常不容易，我們每天工作6小時而已就已經累到不醒人事了，負責籌備的單位真的很辛苦。結束一天的工作後，志工們、工人們大家像家人一樣聚在一起喝酒吃東西、聊天、玩遊戲，氣氛融洽得讓我想哭。其實我們家的親戚之間感情並沒有那麼好，頂多只是打打招呼閒聊幾句而已，能坐下來好好跟彼此說話的時間不多。工作營給我帶來的溫暖真的是我一輩子不會忘記的。

想當初跟大家都還不熟的時候，我又怕生的情況下，我幾乎只能跟著同行的斌祐待在一起。環境造成我能說英文的機會其實不多，常常知道自己想說什麼，卻不知如何表達，想和別人聊天又不知從何說起，有時候別人試圖跟我聊天，我卻只能簡短地回答，然後就不知道該怎麼說了。見斌祐健談的樣子，其實我很羨慕，所以在利用自己的繪圖跟大家有更進一步的接

觸時，我真的很開心，第一次深刻地體會到熱愛繪畫這件事給我帶來的，是能夠跨越國界的感動。

我在比利時深刻第二外語的重要性，尤其是當官方語言又不是英文的時候，我真的很好奇當地人在說什麼。我找了營隊裡的一個男孩 Mohamed 教我一點簡單的法文，他是一個幽默、陽光又可愛的人，他讓我覺得學習法文很有趣。有趣的是，我們在溝通的時候，因為他英文不是那麼流利，我也不會法文，所以我們就用非常基礎的英文說話，有時候甚至只有幾個單字也能理解對方的意思，語言真的是很神奇的東西。再來說說另一個可愛的女孩 Anna，她對中文很感興趣，即使覺得很困難也會嘗試讀出來，我真的覺得她很可愛！

另外我還要感謝跟我同行的台灣女孩，斌祐。她真的幫助我很多很多，我覺得能認識她真的太好了！沒有她我可能已經死在路邊了，在異地生活能有個語言、心靈相通的夥伴太幸福了！

她常常照顧我、顧慮到我的感受，這樣的細心我真的很感動！妳她說什麼事都能跟她說的時候，我真的很真的真的超級愛她！！

工作營的大家能夠聚在一起，真的是70億分之18的機率，這種緣分真的來之不易。

大家來自世界各地，下次要再全部聚在一起，我想真的很難了。

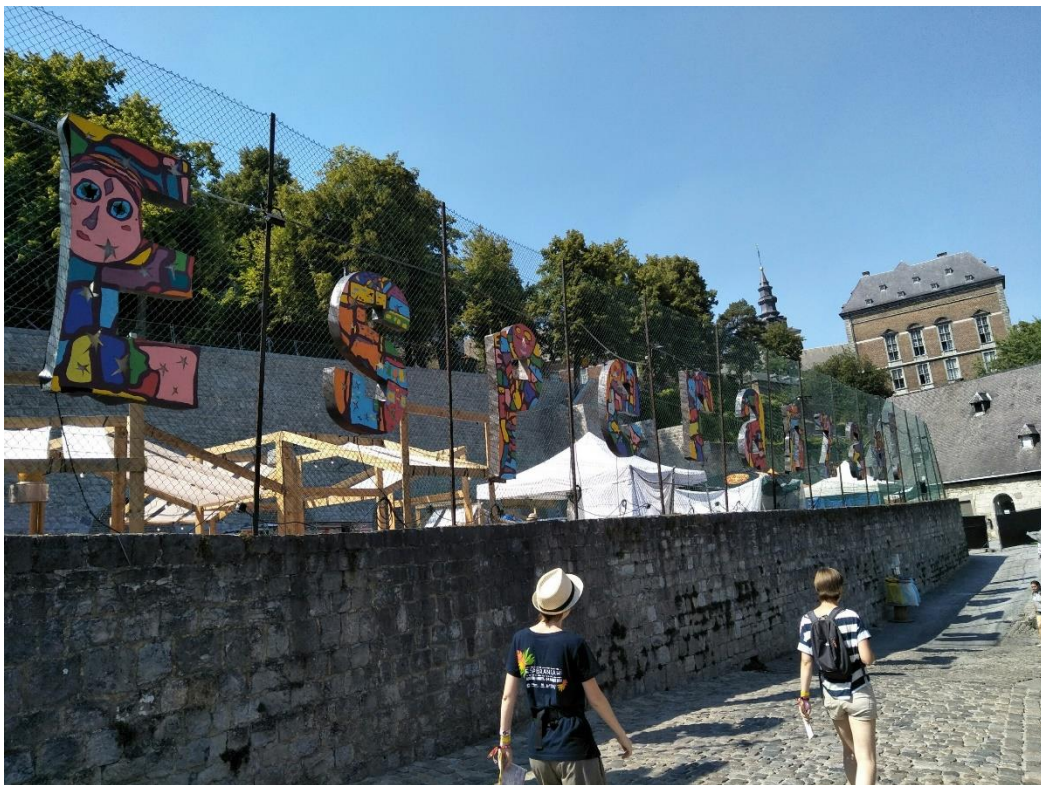
在這裡，我所感受到的東西，遠遠無法用筆墨形容，我會永遠銘記在心。

(七) 對未來學弟妹之建議

申請工作營計畫的時候真的要多準備幾個備案，媒合成功的機率比較大!

國際志工相較去學校語言學習的項目固然比較辛苦，但能學習到學校不能教給我們的更多東西，希望回來之後能有更多成長。最重要的是，把握當下認真工作、盡情享受，用心珍惜並記錄旅程中的每一刻。

海外學習照片



園區內 Esperanzah! 的裝飾



園區內提供給孩童的娛樂區

酒吧老闆獨特的髮型、位於園區外圍的馬戲團帳篷

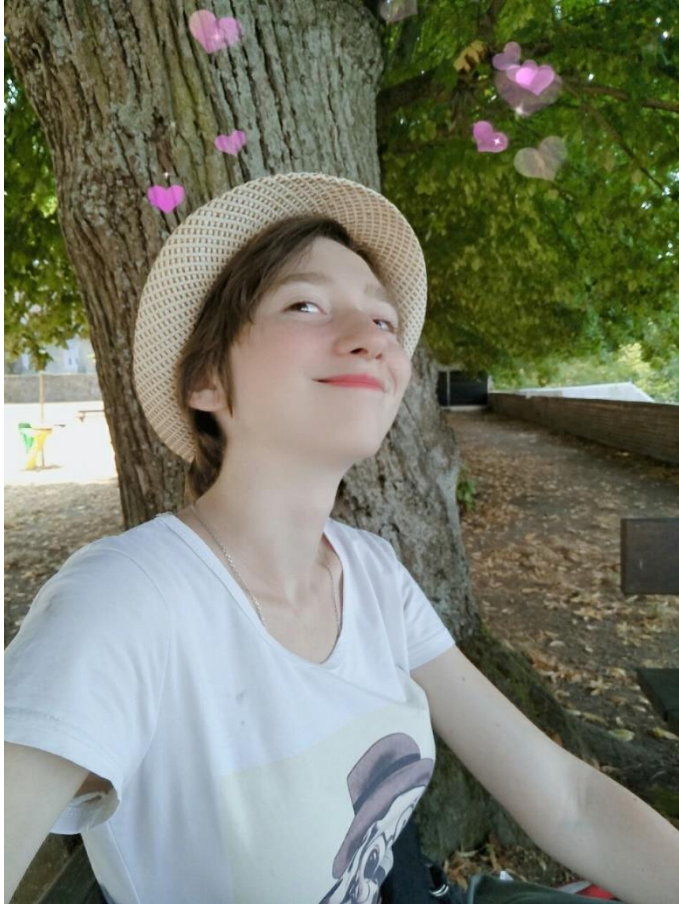




售票處圍牆上的塗鴉



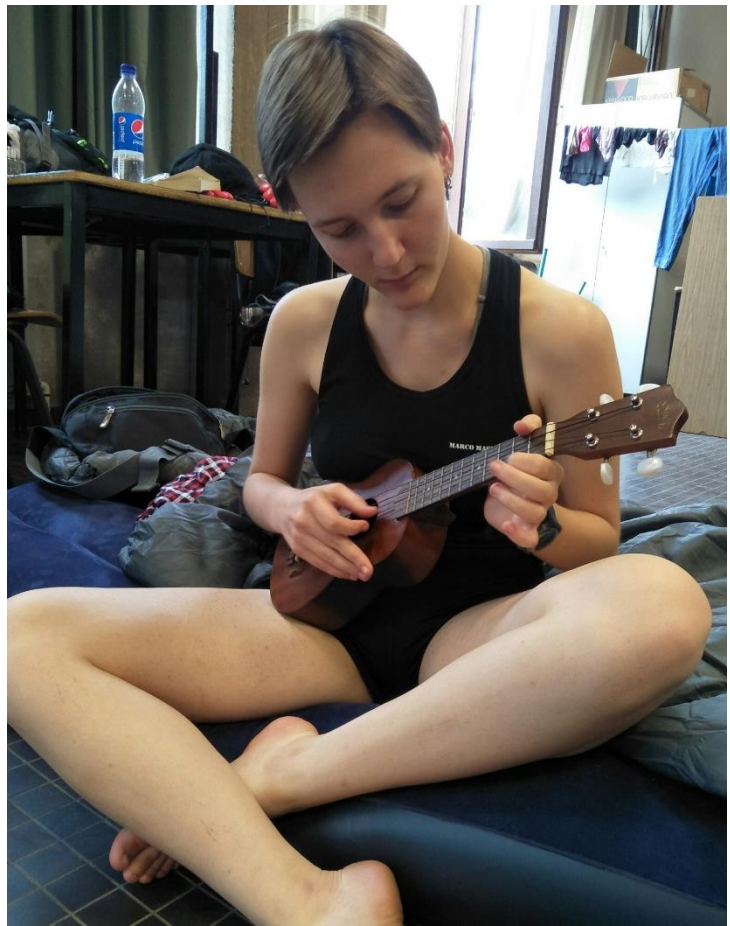
來自德國的 Lynn、Lisa 和來自奧地利的 Chiara 與我



來自烏克蘭的 Anna

工作營期間跟我最要好

來自俄羅斯的 Valérie
烏克麗麗很厲害唱歌也好聽





修道院的主建築



布魯塞爾廣場