



105 學年度第 1 學期「我們有話要說」師生愛校座談會會議記錄

- 一、 時間：105 年 11 月 16 日(星期三)15 時 00 分至 18 時 00 分
- 二、 地點：學慧樓 HB03 地下演藝廳
- 三、 主席：學生會理事長 許姮瑩
- 四、 出席者：校長、使命、教學、行政三位副校長、各單位一級主管、系所中心主管、各社團、系學會正副負責人、各班班代及全校師生
- 五、 網路意見回覆說明：

意見隸屬單位：總務處

| 編號 | 意見反映 | 建議與改善方法 | 業務單位答覆 |
|----|--|----------------------------|--|
| 01 | 學慧樓的教室設備很多都有問題，冷氣常只有一台能開，投影機布幕上升時整台電腦會自動關機。冷氣的問題我發現的是 H501、H502。 | 這兩個問題存在很久了，希望能整理檢查並維修或是換新。 | 1.投影機布幕上升時整台電腦會自動關機是操作面板故障，已由廠商維修完成並測試正常(H406、H501、H553)。 2.在全球暖化造成氣候變遷。節能減碳已非只是口號，而是實際行動。政府也從鼓勵到設置專法要求。總務處已盡全力在法令要求下提供最好的服務，但於部分用電尖峰時段(5-6，9-10 月 10：00-18：00)時難兩全只能限制部分冷氣用電，第 |



| | | | |
|----|---|-------------------------------|--|
| | | | 一優先為教職員宿舍，如果不夠只能輪流限制各大樓。為避免冷氣全停影響上課故於今年試行學慧樓暫停一半冷氣並減少全部停止順序。 |
| 02 | 學慧樓二樓的殘障步道旁以及吸菸區旁的樹枝造成身障生的不方便。 | 希望能請工友進行修剪。 | 1.學慧樓無障礙坡道訂於本(105)年度 11 月 6 日前修剪完成。 2.吸菸區旁走道本(105)年度 10 月 31 日處理完畢。 |
| 03 | 學生機車道的刷卡柵欄處前的緩坡，在下坡的時候，較容易撞到刷卡機器，之後會有柵欄設置，如果下雨天，容易地面濕滑，擔心較容易會發生事故。 | 改善機車道的緩坡裝置。 | 1.總務處於本(105)年度 9 月 22 日敬邀學務處及學生會代表，進行會議討論並予現場會勘後，決議拆除緩坡設計。 2.已依據決議於 105 年 9 月 24 日完成拆除。 總務處現場補充回覆： 下星期交通委員會針對此議題做專題討論。 |
| 04 | 學校到中正大學的校車班次太少，對於沒有摩托車的同學造成極大不便。平均三個小時才一班，同學們在中正處理完事情或上完課後時常要等一兩個小時才有校車可以回學校。 | 希望南華校車能有多一點班次到中正大學。 | 學校排定校車 13 班次(含民雄商圈 6 班次)及嘉義縣公車 9 班次等行經中正大學(站)共計 22 班次，請同學多加利用。 |
| 05 | 校車時間太過緊密，導致司機常會運用班次的時間內吃飯，學校在安排校車時間並沒有給預留給司機吃飯的時間。 | 建議多請司機，校車多開幾班，可以有輪流的時間，希望可以調整 | 1.感謝同學對同仁辛勞肯定。 2.司機同仁出勤皆依勞基法規定辦理。 3.學校已於本(105)年度 11 月 1 日再增聘司機一員額，以減輕工作負擔。 |
| 06 | 球場那側的機車棚，因颱風損壞造成部分車位無遮蔽，有些車輛不願停，造成空間浪費。地點(機車道上來騎到底左轉就會看到了) | 建議修復 | 為確保同學行車安全，總務處已將破損頂棚拆除，並規畫將塑膠頂棚逐步汰換成浪板頂棚(進行中)。 |
| 07 | 1.往緣起的路上多建設路燈(文會到緣起)。 2.不要早上除草，有些人熬夜都被吵醒。 3.緣起浴室的水，忽大忽小或直接沒有水，水龍頭的水也常沒有水。 | 1.建設照明裝置。 2.下午或晚上除草。 | 1.本校已規劃建立安全走道加強照明及監視求救裝置，建構安全行走路線，目前已執行兩期同學反映路段，預定於本學期結束前施作完成。 2.將盡量安排於上課時間除草，唯早上較為涼爽，請體恤工友的辛勞，另操作割草機屬高風險 |



| | | | |
|----|--|---|--|
| | | | <p>作業，需在白天明亮視線下工作，還請見諒。</p> <p>3.緣起樓有 408 間房間，緣起樓裝設先進恆壓變頻加壓馬達，晚上 7 時-11 時為學生尖峰大量用水，仍然無法穩定水壓，已與廠商研究測試調整減輕狀況發生。</p> |
| 08 | 大約早上校車有些時段都有老人搭車，造成學生無位置。 | 希望能多增加校車班次做分流 | 搭乘者係為本校終身學習學院樂齡大學課程之學生，請禮讓長者先行「乘」、「坐」，發揮三好美德。 |
| 09 | 學務處及警衛室，今年的燈光申請，申請過程非常複雜及繁瑣，基於碩士班的受教權走廊燈應該是要開燈的，也打電話給警衛室得到的回覆是我們沒有提供沒有提供燈光申請單，這點就很不可思議，我們是上課時間為何走廊燈沒有開，也有跟總務處反映過，總務處也處理過，填表單給社團，也有燈光申請，有可能活動是在星期六、日，打電話給警衛室我們需要燈光申請，會跟學生說沒有拿到單子，他們不太承認社團原本就有燈光申請單，他們需要一張額外的單子，這件事情也跟課指組詢問過，這件事情上，窗口要統一或是學務處、總務處要配合好。 | 學務處與總務處及警衛室要溝通協調，並給出一個完整合理的方案。 | <p>1.學慧樓四、五樓研究所功能教室前走廊(H401-H411H501-H511)在上課時段將會自動開啟走廊燈。</p> <p>2.在學總會議上已討論並確認處理流程。公共燈光申請(範圍：走廊、廣場)是辦理活動時於課指組活動申請單上填寫活動地點及時間，以及是否需要開啟燈光，學務處或申請活動同學會將核准活動單子交給總務處保管組蓋章確認場地後，再轉交給警衛人員執行。(為學務處回覆)</p> <p>總務處現場補充回覆： 社團辦理活動燈光申請，各活動申請如需使用燈光記得申請時勾選燈光那格。</p> |
| 10 | 教室的投影可不可以往上再做調整，因為在後面的同學會被前面的同學的頭擋到。比方看短片時根本看不到字幕中後排的同学都被前面的同學擋住。 | 投影機的角度往上做調整 | 教室的投影角度是兼顧前後，調太高時會造成前面同學仰角過大，將於寒假期間進行全面檢視，將可調整的部分進行調高。如可提供教室編號將立即檢視並進行調整。 |
| 11 | 25 號是領學士服的日子，沒有現場清點尺寸和裡面的配件是有疏失，不過隔天回班上發學士服的時候，發現多位同學配件有缺都是缺紅色領巾，去總務處得到的回應是我們昨天沒有領取時沒有清點，要我們自己做處理。這點我們能接受，不過發放的人員真的沒有告訴我們領的人要做清點 | <p>看可不可以單補領巾給沒有領巾的學生，做足領巾數量再發學士服不然就不要發，要知道各屆的畢業人數是多少人，不然永遠有缺少東西的現象出現。</p> <p>1.學位服領用時，發放人員必會與</p> | <p>1.學位服領用時，發放人員必與領用代表人員清點服裝的總數量、尺寸、披肩數量是否確實無誤，確認無誤後再由領用代表人員簽名，完成領用手續。依規定領用後，如有短少問題，則需由領用代表人負起全責，不得以任何理由申請補發。</p> <p>2.學位服成套出借，不會有缺少披肩的情形發生。</p> |



| | | | |
|-----------|---|--|---|
| | <p>動作。總務處又說本來學士服製作的數量就是不夠了，都是要用搶得先搶先贏。為什麼廠商要把不是整套的學士服也做出來呢?如果領巾不夠那就全體都不要有領巾。</p> <p>假設昨天我們有當面清點然後發現裡面沒有領巾，而總務處拿別系的補給我們，那別系的學生不也都是還是缺領巾的嗎?那這樣問題還不是一樣在循環嗎?</p> <p>這樣拍照就不一致了希望學校給個回應這樣要我們畢業班級如何拍照，避免傳給下一屆學弟妹出現一樣的問題。</p> | <p>領用代表人員清點服裝的總數量、尺寸、配件數量是否確實無誤，確認無誤後由領用代表人員簽名，完成領用手續。領用後，如有出現短少問題，則由領用代表人員全權負起賠償責任，不得以任何理由申請補發。</p> <p>2.學位服成套出借，不會有缺少東西的情形發生。</p> <p>3.學位服總數 2,600 套，其中學士服數量約 1,350 套，每年借用人數在 850 人左右，數量充足。</p> <p>4.領用學位服如同到銀行櫃檯領錢一樣;如有任何短少情形，應立即告知行員，馬上釐清問題;如離開櫃台後，所有責任要由領用人承擔，因清點無誤時，領用人才會離開。若是個人清點的問題，於事後要行員負責任，這是不合理的。</p> <p>5.如同學於領用時有所疏失，事後向總務處保管組承認錯誤後，學校會酌情處理。</p> | <p>3.學位服總數量約 2600 套；學士服約 1350 套，大學部每年借用人數在 850 人左右，數量充足。 <u>絕無短缺不足的情形。</u></p> <p>4.領用學位服如同到銀行櫃檯領錢一般;如有任何短少情形，應立即告知櫃台行員，當場立即釐清問題;離開櫃台後，所有責任則要由領用人承擔。若有個人清點疏失時，於事後要櫃台行員負責，這是不合理的。</p> <p>5.學位服經領用後，如因個人清點疏失而造成短少時，領用人若坦承個人疏失後，學校會酌情處理。</p> |
| <p>12</p> | <p>學校能否興建室內禮堂，每次集合在風雨球場太熱。</p> | | <p>本校校舍均依校務發展規劃逐步興建，目前正興建興學紀念館已規劃室內體育場館。</p> <p>總務處現場補充回覆： 綜合球場做成室內體育館，綜合球場設置空調已跟董事會反映過</p> |
| <p>13</p> | <p>在住民大會時承諾會給我們 K 書地點。先前往民大會反映過，宿舍內的交誼廳過於炎熱、無冷氣等問題，總務處回覆是有蓮想食坊，但蓮想食坊的活動的噪音甚至連麗澤宿舍內都能清楚耳聞其噪音，因而在宿舍自行念書。</p> | | <p>學校已加強宣導在使用蓮想食坊之空間進行任何活動時，應注意保持安靜及清潔，以維護優質之校園環靜。</p> |



| | | | |
|----|---|---|---|
| 14 | 機車停車場下來第一個彎有青苔下天經過很危險 | 請人清理 | 機車道下坡路段已於本(105)年度9月9日完路面清洗。 |
| 15 | 時間:2016年8月30號,文會樓宿舍;本人以及宿舍同學 宿舍的冷氣用電量,學校憑甚麼控制同學的用電量!加裝限電器,使得同學無法將溫度調降,甚至調高溫度也不能回調,造成相當大的不便,也不尊重同學們的自由意志,繳錢住宿舍!如何使用宿舍的任何器具!應當是同學們的權益。 | 建議拆除限電器!相關負責人須出面做出說明,往後做出任何的決策請與所有相關人等開說明會,並且做出公開透明並且公正的決定。 | 在全球暖化造成氣候變遷。節能減碳已非只是口號,而是實際行動。政府也從鼓勵到設置專法要求,本校亦配合設置空調使用管理要點。總務處已盡全力在法令要求下提供最好的服務,目前校內冷氣均有最低25度控管,如遙控有問題請先至管理室確認是否更換。 總務處現場補充回覆: 因有百分之50的教室下課沒再關冷氣,下課教室沒人還開著冷氣很浪費電。 |
| 16 | 學慧樓5到6的樓梯樓梯標示不清楚。 | 增設樓梯標示。 | 已找廠商會勘施作。 |
| 17 | 學海堂S349窗簾上的木頭塌下。 | 希望能針對學海堂整體,做老屋健檢。 | 已維修完成。 總務處現場補充回覆: 學海堂木頭框已整修,另外設置圖書館翻轉教室,為了可以去做一些較老舊教室的整修。 |
| 18 | 總務處發放汽車停放證,但卻有停車證但沒有停車位,導致違停的狀況。 | 希望能做總量管制。 | 1.本校目前以設置6座停車場及即將完成中道樓旁新設停車場,與開放部分路段路邊停車(2,075公尺),只要同學分散停車使用,應可足夠提供。 2.總務處持續再依據本校「車輛管理要點」,加強校園車輛停放管理。 總務處現場補充回覆: 有通行證但沒車位問題,中道樓的新建有開法定停車場,之後會有更多停車位。 |
| 19 | 九品蓮華大道晚上很暗,要用手電筒,可以全部都增亮嗎? | 整條都要有路燈,有些是壞掉,希望全開。 | 九品蓮華大道為景觀設計,原設計就是景觀燈。待中道樓及其法定停車場完成即可自然增亮。如有安全顧慮可走三好路安全走道,本路段已增設 |



| | | | |
|----|---|-----------|--|
| | | | 照明、緊急電話、監視系統等。 |
| 20 | 監視器能完整一點，不要有畫面又沒畫面，緣起樓的都沒有畫面，警衛室的監視畫面動很慢，會lag 還會當掉，能夠汰舊換新，例如機車道上的監視器。 | 能整體檢修。 | <p>監視器兼具預防及事後釐清之功能，但也有隱私權之疑義。本校訂定監視器管理辦法明確規定設置、調閱、升級程序。除每月定期保養確認錄影天數達 15 日以上，設備置於室內外 24 小時運作難免發生故障情況，總務處在預算許可下盡速維修。104 學年度增加/改善及更新為 200 萬畫數攝影機計 102 處。105 學年度預計增加/改善 200 萬畫數監視器約 50 處。並已增加學務處影像調閱專區提供同學申請後服務。</p> <p>總務處現場補充回覆： 監視器問題有 300 支監視器，舊監視器清晰度不夠，104 年換 102 支，105 學年度已招標監視器，將換上新的監視器。另外也有設置安全走道，設有燈光、監視器、緊急電話，之後緣起樓到六合路沿著三好路到圖書館的路也會做安全走道，</p> |
| 21 | 建議學校在海報大道，蓋一個無障礙坡道，避免繞一大圈，因為是一個 s 曲線，導致很多人不方便，以及成均館往雲水居增建一個無障礙的坡道。 | | <p>1.總務處已和資源教室的老師進行現場會勘，考慮該處人員進出頻繁，初步定於寒假期間進行海報大道前無障礙坡道改善。</p> <p>2.雲水居門廳前已有乙座符合規定的斜坡道，請同學多加利用。</p> |
| 22 | 籃球場旁邊的水龍頭(靠後面機車道那塊)，已經很久沒有水。 | 希望能盡快做修繕。 | 已恢復正常 |
| 23 | 排球場旁希望增設簡便的水龍頭，方便學生上完課做簡單的清洗。 | | 排球場近於學慧樓，同學可前往學慧樓作清洗。 |



| | | | |
|----|--|-----------------------|---|
| 24 | 機車棚上的遮雨棚，下雨天時會積水，整個棚子會破掉，之前颱風來一整排的遮雨棚都不見也沒有人去處理，機車場上地板很多青苔也沒有處理，下雨天會很明顯的感受到，雲水居跟圖書館都可以高壓水柱做清理，希望機車道也可以做處理。 | 希望可以做清理。 | 1.機車道下坡路段已於本(105)年度 9 月 9 日完路面清洗，機車停車場於本(105)年度 9 月 13 日至 17 日間清洗完畢。 2.為確保同學行車安全，總務處已將破損頂棚拆除，並規畫將塑膠頂棚逐步汰換成浪板頂棚(進行中)。 |
| 25 | 離開學校的機車道，右側沒有防撞的側施。 | 希望有防撞設施，輪胎裡面填土也可防治登熱。 | 1.依據 104 學年度第 2 學期學務處、總務處第 1 次聯合會會議臨時動議，撤離原設置防撞輪胎，並於彎道之交通標誌限速可再降低，並於道路兩旁增設標線與防撞桿。 2.前項撤離決議說明：機車道輪胎原先用意是防撞，經多年觀察學生行經機車道時有固定的路徑，因此輪胎放置此處效益不大，建議移除可避免蚊蟲孳生，且颱風天雨水才不會積到路面，減少滑倒機率。 |
| 26 | 排球場的燈，星期天要練球要自己投錢，有一個投幣的裝置是壞掉的，會導致練球時沒有燈，就會看不到球會影響我們練習。 | 希望總務處修理。 | 已規劃近期改善。 總務處現場補充回覆： 排球場燈的問題，因學校道路狹窄，維修上有問題，現在已改用 LED 燈，角度調過之後，會繼續改善整個排球場，也會更改其他球場的燈光問題，12 月底前完成，下星期開標。 |
| 27 | 學慧樓整點冷氣會關掉，希望不要有省電裝置，因為開冷氣的瞬間耗電會比較大。 | 希望可以刪去省電裝置。 | 根據統計資料下課時間有高達百分之五十以上冷氣未關，學慧樓整點冷氣會關掉是為了防止教室無人冷氣未關而設計。 總務處現場補充回覆： 冷氣整點關閉問題，是怕下課教室沒人還開著開著會浪費電。 |



| | | | |
|----|--|--|--|
| 28 | <p>今年度晚上飲水機 11 點會停電，學生會沒水喝，接下來都沒有水喝，以前都還會有 1 樓的飲水機可以使用，接下來大家社團系會晚上做評鑑，就會知道沒有水喝是一件很痛苦的事，過了 12 點以後也沒有 7-11 可以買水。</p> | <p>建議學校變成 1、2、3、4、5 層樓至少留一台飲水機，避免造成同學沒水喝的窘境。</p> | <p>近日內將學慧樓靠圖書館側及學海堂電梯旁的飲水機开放到凌晨 1 點，以符合同學的需求。</p> <p>總務處現場補充回覆： 晚上有同學在學校運動，會把飲水機時間延長。</p> |
| 29 | <p>學校到中正大學的校車班次太少，讓沒有摩托車的同學造成極大不便，平均 3 小時一班，同學在中正處理完事情或上完課之後，時常要等 1-2 小時才有校車可以回學校，建議及改善是：希望能有多一點班次到南華大學。</p> | <p>中正大學的往來班次太少，希望可以加開到中正的班次。</p> | <p>學校排定校車 13 班次(含民雄商圈 6 班次)及嘉義縣公車 9 班次等行經中正大學(站)共計 22 班次，請同學多加利用。</p> |
| 30 | <p>學慧樓一樓的南側廣場上面的燈一直不亮，晚上行走時覺得很暗，已通知總務處報修，他們也一直說要修，已經拖到期中考了還沒用好。</p> | <p>提高效率趕快修。</p> | <p>該處為挑高燈區，燈具與維修均有其困難度，已規劃更換為省電型 LED 燈具。預定年底前施作完成。</p> |
| 31 | <p>因同學腳扭傷，無法步行到教室，有同學要載至教室上課，卻被警衛阻擋，同學說會押證件，警衛依舊不讓他們上去教室。</p> | <p>希望能改善並統一相關規定。</p> | <p>1.依本校「車輛管理要點」，因受傷行動不方便者，初次欲以機車進入校園時，可由警衛室判定後同意放行，爾後仍須以機車進入校園者，應至學務處衛保組開立機車進入校園證明單(含有效期間)，以供警衛室依據放行。</p> |
| 32 | <p>同學與警衛起爭執 原因是警衛不讓同學載腳受傷無法行走的同學上去教室上課；教官出來協助雙方，教官只有幫警衛說話：請同學不要為難警衛，警衛有自己的職責所在。</p> | <p>教官職責就是協助同學保障同學的權益，不清楚範圍的話，同學也不知道有困難時要找誰協助。</p> | <p>2.總務處將以前項說明落實辦理。</p> |
| 33 | <p>近日狗狗 GOGO 志工隊的同學反應，學校近日棄養與陌生狗狗增多，多出現在緣起樓，想調閱監視器找棄養者，卻得到學校說監視器未啟用的回應，然後學校其他地方的監視器記錄只保留三天，導致無法找到棄養者，使之逍遙法外。</p> | <p>1.他校，例如台大的監視器記錄能保留 2 個禮拜，希望校方能將三天記錄保留期延長至一個禮拜 2.盡快啟用緣起樓的監視器 3.經過觀察與研究，發現莫名出現的狗狗，是因緣起樓附近的第一台垃圾廂垃圾溢出，掉至地上，吸引狗狗，希望能宣導垃圾不落地的觀</p> | <p>監視器兼具預防及事後釐清之功能，但也有隱私權之疑義。本校訂定監視器管理辦法明確規定設置、調閱、升級程序。除每月定期保養確認錄影天數達 15 日以上，設備置於室內外 24 小時運作難免發生故障情況，總務處在預算許可下盡速維修。104 學年度增加/改善及更新為 200 萬畫數攝影機計 102 處。105 學年度預計增加/改善 200 萬畫數監視器約 50 處。並已增加學務處影像調閱專</p> |



| | | | |
|----|---|--------------------|--|
| | | 念，多走幾步路將垃圾往後方垃圾廂丟 | 區提供同學申請後服務。 總務處現場補充回覆： 最近很多野狗近來，管理上有點問題，會在與狗狗社做深入探討。 |
| 34 | 機車道的柵欄，下坡的管制口的緩坡，會撞到柵欄，如果之後有管制的話會造成危險 | | 1.總務處於本(105)年度9月22日敬邀學務處及學生會代表，進行會議討論並予現場會勘後，決議拆除緩坡設計。 2.已依據決議於本(105)年度9月24日完成拆除。 |
| 35 | 緣起樓及麗澤樓浴室的水忽大忽小，或是沒有水，晚上8-10點時，水流使用較大的時候會出現較多次。甚至會出現還沒到12點，完全沒有水。 | | 緣起樓有408間房間，緣起樓裝設先進恆壓變頻加壓馬達，晚上7時-11時為學生尖峰大量用水，造成水壓不穩，已與廠商商量調整減輕狀況發生。 總務處現場補充回覆： 緣起樓最近水的問題，因為新建棒球場、綜合球場工程用水量。 |
| 36 | 九村的飲水機很髒，開學有做水質的實驗，水測出來是黃色的代表很酸，環境也很骯髒。 | 建議學校可以確實檢測、監督或是換新的 | 1.飲水機為RO逆滲透，RO逆滲透製出的水偏酸性屬正常現象。 2.飲水機均請廠商每週定期維護保養，水質檢測均符合飲用水標準，請同學安心飲用。 3.環境問題配合中道樓完工使用，將做整體規劃。 總務處現場補充回覆： 九村飲水機水問題，因為九村暑假是全部關閉，那如果建景系有需要用到水的再來告知我們。 |
| 37 | 宿舍的廁所馬桶也會無預警的沒水可沖。 | | 105年11月03日經巡檢，供水系統無問題，應是個案問題，如有問題請向管理員反應或自行至修繕系統登錄報修，營繕組會儘速派員維修。 |



意見隸屬單位：學務處

| 編號 | 意見反映 | 建議與改善方法 | 業務單位答覆 |
|----|--|--|---|
| 01 | <p>因教務處去年實施第八節才能開始選擇上課，導致很多老師都選擇往後移一節課，因為有社團社課在中午，導致他們選了 11-13 點，反而跟調課衝堂。請教務處改善，會影響到老師的授課權和學生的受教權還有學生社團權益受損。</p> | <p>希望學務處與教務處可以做協調並給出一個完整的方案。</p> | <p>根據「南華大學學生課外活動輔導辦法」，社團活動不得與上課及學校集會時間相衝突，建請社團社課時間應做調整修改。</p> |
| 02 | <p>服務學習的處罰太激烈：學校的服務學習是希望我們能為他人服務，所謂志工，是志願工作，而學校的作法，卻是讓我們成為義工，「義務工作」。因為強迫，我們失去了服務他人時本應會有的喜悅。當我們的服務時數不夠，有些人可能上學期過了，這學期即使做了超過 20 小時的志工，卻因為認證不同而無法通過，導致要加倍「償還」，除了重做 24 小時的「義工」，還要再加 24 小時，共計 48 小時。請問我們為什麼要「加倍償還」？</p> <p>服學確認制度： 學校既然有如此高的要求，也應該給學生相對知情的權力，我們總是在學期結束的前幾天，才知道自己的時數是多少，但此時就算想要補救，也已經沒有時間了。資訊不對稱，我們沒有辦法在時間充裕的狀況下安排、補救，就像我做了 12 小時的志工，因為自己的疏忽，沒有上網填反思單，而導致服學時數還差 2 小時，但離學期結束只剩約一星期左右，而學校給的志工時間更是僅剩 2 天，網路上不開放補填反思單，學校開的志工時間名額都不是問題，問題在於我們竟然是在學期</p> | <p>1.讓學生「將不夠的時數補完即可」，學校已將其設定為畢業門檻，時數不夠不能畢業，實在無須再逼學生加倍償還。就像課程被當掉頂多重修，也沒有老師會要求下次修課成績要比上次修課成績高 1 倍才能過啊！我們只要能在在學期間完成學校希望我們完成的 54 小時即可。即使真要加倍，也不能加倍一年的時數，而是加倍缺的的時數，若當學期缺 2 小時，最嚴重也就是要做 4 小時，不能連前學期完成的 12 小時，和當學期完成的 10 小時都加倍重來啊。</p> <p>2.建立一個能讓學生隨時查看自己紀錄的系統，此系統能查閱的內容須包括學生的活動紀錄、時數以及反思單的完成度。現在的系統無法讓我們知道自己是否填寫過參與活動的反思單，只要我們能隨時知道</p> | <p>1.「南華大學服務教育課程施行作業辦法」擇要如下： 第四條：服務教育為必修、零學分之課程。 第十條：若該學期已報名服教志工活動卻無故缺席者，經服務運用單位舉證者，須於該學期中以校務行政系統公告之其他活動，自行補足兩倍之服務時數；未能於學期末之前補滿時數，視為未通過。</p> <p>2.學生可自行進入校務行政系統查詢自己所做過的志工項目及時數。</p> <p>3.未來會持續加強宣導，提醒學生勿忽略自己的權益與義務。</p> |



| | | | |
|----|--|---|--|
| | 末才能確認自己登錄在學校系統上的紀錄。 | 自己的紀錄，就能夠更有效的安排時間及活動，也不會總是在學期結束的前幾天，才知道原來自己有哪些資料是尚未繳交的。 | |
| 03 | 學慧樓 7-11 無按照公告營業時間營業，6/26 晚上 22:20 過去發現鐵門已拉下，依衛保組暑假餐廳營業時間公告本學期營業至 6/30 晚上 24:00，學期初公告的營業時間也是 24:00，並未有公告特別註明 6/26 會提早關門。 | 希望有要提早關門可以事先發個公告，免得學生餓暈。 | 經查明，因為適逢期末考結束 7-11 認知錯誤以為已開始放暑假故營業時間調整為暑假營業時間，造成消費者的困擾與不便。已告誡南華商行妙禎門市需遵守契約內容之營業時間如再發生就會依照合約內容給予懲處。 |
| 04 | 今天系上住緣起樓的同學反應，緣起樓的房間裡沒有電風扇，導致要一直開冷氣才不會熱，但覺得這樣很浪費電 | 增設電風扇 | 因每人體感溫度不同，建議可開冷氣送風功能或自備電風扇。 |
| 05 | 這學期參加社團繳了 700 元社費，卻因為沒有交通工具而什麼活動都沒辦法參加，感覺都沒有用到自己身為社員應得的權利，原先期初大會有說這些活動會租遊覽車一起去，但原本的活動內容到實行的前幾周都改了，預計要參加 5/7 的外拍改到 5/14 因知能研習無法參加，這次又因為沒交通工具而無法參加 | 希望攝影社能退我們費用 | 經與南華好攝攝影社上屆社長詢問情形，上學期活動採用報名，並調查有無交通工具，協助配車，但沒有社員反映相關此問題；另，社費為每學年度繳交 700 元整，建請跟南華好攝攝影社進行溝通協調。 |
| 06 | 南華大學攝影社，我們這學期都繳了 700 元社費，卻因為沒有交通工具而什麼活動都沒辦法參加，感覺都沒有用到自己身為社員應得的權利，原先期初大會有說這些活動會租遊覽車一起去，但原本的活動內容到實行的前幾周都改了，預計要參加 5/7 的外拍改到 5/14 因知能研習無法參加，這次又因為沒交通工具但有報名而無法參加。 | 希望能退部分社費 | |



| | | | |
|----|--|---------------------|--|
| 07 | 學生在校園內受傷，但衛保組卻已關門無法做緊急處理。 | 可以在每棟大樓放急救箱，並加裝 AED | <p>衛保組 105-1 學期星期一、星期三晚上夜間值班至 9 點，宿舍管理員室也備有醫藥箱可協助同學。</p> <p>另，本校於成均館、緣起樓、南華九村、文會樓均已設置 AED，本學期預計請購 2 台 AED 將放置於學慧樓與學海堂。</p> <p>學務處現場補充回覆：</p> <p>從去年就有請衛保組同仁彈性上班，學校宿舍舍監以及警衛室也有一些急救設施，同學若有緊急狀況的時候都可以與以上三個點做聯絡。</p> |
| 08 | 文會樓樓下的餐廳沒有任何的食物 | 希望招募之前能提供學生試吃 | 蓮想食坊已完成招商，預計將於 11 月 7 日開始營運。 |
| 09 | 去外面做服務不能用，連去佛光山也不能用，要先申請才能做服務，就算能完全的提出證明學校也不予追認。 | 希望能規劃更完整的規定 | <p>1. 「南華大學志願服務施行細則」擇要如下： 第七條、一、</p> <p>(一) 志工應用單位應<u>事先提出</u>志工需求，由服學組網站核可後，在服學組網站上提供志工供志工服務之訊息。</p> <p>(三) 社團、志工隊，系學會或是服務學習課程之志工服務活動，應須<u>事先</u>向服學組提出申請。</p> <p>(五) 以上志工服務皆須經服務學習組核准後，方可從事申請之志工服務。凡未事先申請者，其志工服務時數，一律不予認證。</p> <p>2. 事先向服務學習組申請及核准的程序，主要在於保護學生的安全。</p> <p>學務處現場補充回覆：</p> <p>怕同學去外面可能遇到危險，希望讓學校承辦人了解同學去哪裡做志工和服務內容。</p> |



| | | | |
|-----------|---|---------------------------------------|--|
| <p>10</p> | <p>建議學校不要有這麼多的志工時數，也不要加倍，如果報名的活動沒去服務時數會變 2 倍，1 次掃地沒去要補時數。</p> | | <p>1. 「南華大學服務教育課程施行作業辦法」擇要如下： 第四條：服務教育為必修、零學分之課程。 第十條：若該學期已報名服教志工活動卻無故缺席者，經服務運用單位舉證者，須於該學期中以校務行政系統公告之其他活動，自行補足<u>兩倍</u>之服務時數；未能於學期末之前補滿時數，視為未通過。 2. 學生可自行進入校務行政系統查詢自己所做過的志工項目及時數。 3. 未來會持續<u>加強宣導</u>，提醒學生勿忽略自己的權益與義務。</p> |
| <p>11</p> | <p>九村都用房卡，要換卡，舍監先門鎖的密碼換掉，其他人也要換，門卡會有消磁或折損的問題，之前請教官處理卻得到的回覆是會麻煩，公司弄一次要費用，開銷是教官要負責。教官要自己貼錢，也需要時間。</p> | <p>能否改回用鑰匙不要門卡。</p> | <p>九村以科技磁卡取代傳統鑰匙，門卡若人為因素消磁或折損請學生自費 100 元補發，若非人為因素造成由宿管人員換發新卡使用，另有備用鑰匙可供借用。</p> |
| <p>12</p> | <p>學務處及警衛室，今年附的燈光申請，非常的難申請，基於碩士班的受教權走廊燈應該是要開燈的，也打電話給警衛室得到的回覆是我們沒有提供沒有提供燈光申請單，這點就很不可思議，我們是上課時間為何走廊燈沒有開，也有跟總務處反映過，總務處也處理過，填表單給社團，也有燈光申請，有可能活動是在星期六、日，打電話給警衛室我們需要燈光申請，會跟學生說沒有拿到單子，他們不太承認社團原本就有燈光申請單，他們需要一張額外的單子，這件事情也跟課指組詢問過，這件事情上，窗口要統一或是學務處、總務處要配合好。</p> | <p>學務處與總務處及警衛室要溝通協調，並給出一個完整合理的方案。</p> | <p>1、學慧樓四、五樓研究所功能教室前走廊(H401-H411、H501-H511)在上課時段將會自動開啟走廊燈。 2、在學總會議上已討論並確認處理流程。公共燈光申請(範圍：走廊、廣場)是辦理活動時於課指組<u>活動申請單</u>上填寫活動地點及時間，以及是否需要開啟燈光，學務處或申請活動同學會將核准活動單子交給總務處保管組蓋章確認場地後，再轉交給警衛人員執行。</p> |



| | | | |
|-----------|---|--------------|--|
| <p>13</p> | <p>社團必修學分：社團學分為必修，又是畢業門檻，許多人為了此學分會選擇不一定是自己想要的社團，這對社團人來說並不是一件好事，因為社團是課後娛樂，希望來的人都能好好的玩社團，找到自己的興趣，而不是還要思考自己來社團的次數是否已達標準，能不能通過社團認證，這樣跟本就不是真心想參加社團，這有可能嚴重到會拖垮社團唷～社團人數上限：一個社團上限為 60 人，這是不合理的，因為依照社團的性質，招生本來就有多有少，不能限制社團的招生應該比較好</p> | <p>希望能取消</p> | <p>因促進社團發展，避免新生集中於第一學期參加社團，致使第二學期社團人數急遽萎縮，故社團認證人數上限 60 人，僅限 60 人能申請社團認證，但社團招生人數並無上限。</p> <p>學務處現場補充回覆： 藉社團必修學分讓同學在社團裡學習到人際互動、企劃書撰寫、辦活動等。課指組這邊一直在呼籲社團不用都擠在大一上學期修完，四年都可以去修社團學分。</p> |
|-----------|---|--------------|--|



意見隸屬單位：教務處

| 編號 | 意見反映 | 建議與改善方法 | 業務單位答覆 |
|----|---|--|---|
| 01 | <p>教務處規定只能從 8 點開始，希望 9-12，社團跟課程衝堂，社團借了 11-12 點的社課，教務處與社團做接洽並解決問題。</p> | <p>因為今年教務處導致授課權益，也影響社團 課指組與教務處看是否有什麼解決的方案。</p> | <p>由於學校空間有限，學校已經盡所能將課程排開。如規定早上 8 點開始排課，跨四天排課等等措施。但是空間還是有限，因此所有的教室使用，將優先排給課程，由於各系所調動課程的時間，會延長到加退選後，並擠壓到原先借好教室的社團活動。教務處與總務處已經於 10 月 25 日開會處理這個問題。目前的決議是課程的時間異動如果有擠壓到社團活動，將會通知課指組並由課指組協助社團更改教室。這個問題應該在新建大樓完成後獲得改善。</p> |
| 02 | <p>開學日期突然更改 來源如下：「提早開學!?!? https://www.dcard.tw/f/all/p/224252870?ref=android」 原來的開學日期是 9/12，有圖片紀錄為證，而後突然看到消息變成 9/7，雖然上課週數不變，但我想反應的是，已經確定公告的資訊突然做修改，理應通知所有師生，而非自行修改，此作為非常有可能使學生損失自己權益。</p> | | <p>開學日的更改，實因新生生命教育成長營活動排定的問題。原本規劃動時間為九月五日及六日兩天，但無法直接銜接開學日期（12 日），故決議更改為 9/7 日開學，也即刻（6/23）將新的行事曆公告於學校網頁上，但有註明需在校行政學議通過後方能定案。然在隔周之 6/27 日行政會議責成教務處承辦 7-9 日之新生成長營，故於當日再改回 9/12 開學。如此更改確實造成學生不便，深感報歉，並將原由在此向學生說明。</p> |
| 03 | <p>臨時改開學日，很多人都計畫好事情了。。。</p> | | <p>教務處現場補充回覆：</p> |
| 04 | <p>臨時更改開學日</p> | | <p>因新生教育成長營的關係，暫定 12 號開學日移到 7 號，行事曆上也有標示是暫定，當時離開學日還有三十天，隔週開行政會議才做最後決議，</p> |
| 05 | <p>臨時更改開學時間都不用告知學生?放假比別人晚，開學比別人早</p> | | <p>後來開完後決議又改回 12 號。</p> |



| | | | |
|----|--|---|--|
| 06 | 開學日期未免也改的太臨時了，許多個人行程都要因此而取消，學校也沒有尊重學生權益隨意更動日期，臨時更改開學日期也沒有通知。 | | <p>開學日的更改，實因新生生命教育成長營活動排定的問題。原本規劃動時間為九月五日及六日兩天，但無法直接銜接開學日期（12日），故決議更改為9/7日開學，也即刻（6/23）將新的行事曆公告於學校網頁上，但有註明需在校行政學議通過後方能定案。然在隔周之6/27日行政會議責成教務處承辦7-9日之新生成長營，故於當日再改回9/12開學。如此更改確實造成學生不便，深感報歉，並將原由在此向學生說明。</p> <p>教務處現場補充回覆：</p> <p>因新生教育成長營的關係，暫定12號開學日移到7號，行事曆上也有標示是暫定，當時離開學日還有三十天，隔週開行政會議才做最後決議，後來開完後決議又改回12號。</p> |
| 07 | 學校一開始明明說好要9/12開學現在卻提前改到9/7，事先都不說明這樣我們學生心裡真的很不好受，而且為什麼明明沒有提早放假卻要我們提早開學？ | | |
| 08 | 開學日從12日臨時改為7日，且未向學生提正式通知。 | | |
| 09 | 學校開學日修改行事曆這麼神速，不是要經過開會才能改，直接在體驗營後面是想累死誰？ | 都這麼晚放假了，還提早開學，希望可以晚點開學 | |
| 10 | 開學日期提起一週 | 照原定日期開學 | |
| 11 | 開學日從9/12突然改成9/7 | 可以麻煩改回來嗎？突然這樣改時間，規劃好的行程都被弄亂，難道不能在期末前一個月決定好？期末前一兩天才直接無預警改？ | |
| 12 | 提早開學 | 放完中秋在開學 | |
| 13 | 開學日 忽然變更 | 可待討論與決議 | |
| 14 | 為何學校悄悄更改開學時間也未做任何通知，再者，之前都已公佈出時間若是早已做好安排，學校又臨時這樣突然提早開學時間，是否有點不尊重學生？如果有人完全不知道開學更改時間而照原本的時間去開學不就無故曠課很久.....？ | | |
| 15 | 開學日期突然改變？誰會天天在網站上面看，事情都排好了，那現在是不是要大家全部都不要去上課？ | 改回來 | |



| | | | |
|----|---|-------------------------------------|--|
| 16 | 不應該提早開學，應該依照原本行事曆的日期 | 同左 | |
| 17 | 為什麼學校改開學時間這種事都最快啊？繳費通知也最快，我們學生請錢要給還要等兩三個月，辦事效率永遠用在奇怪的地方，例如說圖書館前的電視，請問用處何在？不如把經費拿去換冷氣，全校定時停冷氣，教職員室為什麼特權？就因為我們是國立收費，經費更要三思不是嗎？你們蓋了新的緣起樓，那舊宿舍不用翻修嗎？你們暑假有在修繕嗎？消毒呢？暑假都沒做事有什麼資格要學生清空宿舍？不要老是說學生的意見我們都聽見了 | | 開學日的更改，實因新生生命教育成長營活動排定的問題。原本規劃動時間為九月五日及六日兩天，但無法直接銜接開學日期（12日），故決議更改為9/7日開學，也即刻（6/23）將新的行事曆公告於學校網頁上，但有註明需在校行政學議通過後方能定案。然在隔周之6/27日行政會議責成教務處承辦7-9日之新生成長營，故於當日再改回9/12開學。如此更改確實造成學生不便，深感報歉，並將原由在此向學生說明。 教務處現場補充回覆： |
| 18 | 為什麼要提早開學？ | 維持原本的 | 因新生教育成長營的關係，暫定12號開學日移到7號，行事曆上也有標示是暫定，當時離開學日還有三十天，隔週開行政會議才做最後決議，後來開完後決議又改回12號。 |
| 19 | 學校非常突然地更動開學日期 要不是網路上有人在說 我們根本不會知道 假如真的 9/7 開學 然後我們一直以為是9/12開學 那些曠課那些損失那些計畫 都被你們搞亂了.... | 趕快傳訊息告知大家開學日的更動 或是改回9/12吧 | |
| 20 | 現在的成績系統只有總排名沒有各學期排名，這樣無法得知自己的名字以及會產生可能領不到獎學金的不安，還有現在的排名有BUG待修正。 | 在系統新增各學期排名，以及修復Bug | 學期排名問題，將與資訊室開會討論，將個人排名放在成績系統裡面，方便學生評估獎學金領取之狀況。 教務處現場補充回覆： 同學反應增列學期排名，會在與資訊室開會討論怎麼去執行。 |
| 21 | 因教務處去年實施第八節才能開始選擇上課，導致很多老師都選擇往後移一節課，因為有社團社課在中午，導致他們選了11-13點，反而跟調課衝堂。 | 請教務處改善，會影響到老師的授課權和學生的受教權還有學生社團權益受損。 | 由於學校空間有限，學校已經盡所能將課程排開。如規定早上8點開始排課，跨四天排課等等措施。但是空間還是有限，因此所有的教室使用，將優先排給課程，由於各系所調動課程的時 |



| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>間，會延長到加退選後，並擠壓到原先借好教室的社團活動。教務處與總務處已經於 10 月 25 日開會處理這個問題。目前的決議是課程的時間異動如果有擠壓到社團活動，將會通知課指組並由課指組協助社團更改教室。這個問題應該在新建大樓完成後獲得改善。</p> <p>教務處現場補充回覆： 社團排社課時間，因為有些課程調動，而教室上的使用是以課程調動為優先，所以使社團教室沒辦法使用，以後只要有跟動，通知課指組去通知社團，也請課指組幫社團找到空教室。</p> |
|--|--|--|---|



意見隸屬單位：就學服務處、圖書館、教學發展中心

| 編號 | 意見反映 | 建議與改善方法 | 業務單位答覆 |
|----|---|--|--|
| 01 | <p>期末考週，該活動製造極大的聲音影響考試時的專注力，以及學生讀書的場地受限，在圖書館太吵，又剛好是期末考</p> | <p>請拜託不要再期末考周辦這甚麼營隊好嗎?可以等我們考完之後再來</p> | <p>圖書館回:很抱歉上學期期末考週時，就學處接了一個案子，就是精誠高中在圖書館四樓e學苑舉辦高中英語營，當時並無知會圖書館，就學處也不知道這個活動會這麼吵雜。圖書館於活動開始的第一天即發現問題，馬上向承辦單位反應該活動所造成吵雜，本校學生無法念書等問題，同時也要求就學處立即做出緊急處理方式，但因適逢期末考週，所有教室都在使用，加上學校已經答應了精誠高中，已經沒退路，只能請他們儘量降低聲音。日後若有活動在圖書館舉辦，將會以本校學生的權益為最大考量。</p> |
| 02 | <p>期末考周不適合辦這類活動 第一、這類活動若是占用圖書館4樓5樓會導致學校裡要複習期末考的學生地使用困難 第二、這類活動人數多，難免吵雜，而學校平時上課學生多，持續不斷的噪音容易影響上課，更何況又是在期末考周，學生在考試時間與繁忙的複習學習的時候，這類吵雜影響極大，若是火氣上來，對來本校活動的學生怒罵，難免影響外人對學校觀感</p> | <p>建議這類活動可以舉辦在假日或是寒暑假，這些時段學生空閒時間多，對於活動舉辦有利，同時又不會影響到在本校學習的學生的權益，次之的方案也起碼不要挑在期中期末考時段來舉辦此類活動。</p> | <p>圖書館處現場補充回覆： 學期末再e學院辦高中英文營，這是就學處接的案子，當時沒有知會圖書館，沒想到高學生那麼活潑，在圖書館立場希望朔造優質空間，學校在做推廣，所以也是配合。剛好時間在期末考，第一時間已反映就學處，但沒辦法馬上帶走，圖書館有很多參觀，有請貴賓降低音量，如有造成各位麻煩這跟你們道歉。各處室帶外面的人進來參觀都需經過館長同意，因為E學院一部分是屬於教發中心管理，盡量利用較少人和非中期中考期間參觀，進入前先告知這是圖書館請降低音量，參觀結束後再到外面再做解說。</p> |
| 03 | <p>英文營在期末考週來打擾我們讀書的氣氛與安寧。</p> | | |
| 04 | <p>英語營期末考週跑來占領學生使用學校空間的權利</p> | <p>可以辦在風雨球場</p> | |
| 05 | <p>於期末考週出借圖書館、蓮想食坊、學海堂前廣場、學慧樓彰銀前空地，予彰化縣私立精誠高級中學辦理英語營，佔用學生公共及讀書空間，音量過大干擾同學讀書，影響課堂進行。</p> | <p>懇請營隊負責單位於辦理活動時降低音量。</p> | |



意見隸屬單位：資訊中心

| 編號 | 意見反映 | 建議與改善方法 | 業務單位答覆 |
|----|--|---|--|
| 01 | <p>入學新生專區之新生 FB 社團連結為 103 級，顯然與校方目前的大一學籍不符合，籲請相關單位修正。</p> <p>承上，每屆新生 FB 社團定位為何？校方又具體投入哪些輔佐措施與人力安排？</p> | <p>1.立即修正與檢討背後相關配套措施失衡原因</p> <p>2.新生如果重要，那為何校級網頁會出現這樣缺失？可否想過這樣的傷害是否讓新生或考生對於本校的認知大扣分？</p> <p>3.新生社團需要具體規劃與執行運作，歷屆曾有好的團隊但沒有傳承下來因為可惜，但不應成為校方被動之原因，畢竟每年都會有新生入學，這是避不掉的校方制度規劃責任</p> | <p>1.新生 FB 社團非由資訊中心建立，資訊中心僅負責修改網頁連結。</p> <p>2.若新生 FB 社團連結有變更，請負責建置單位盡快通知資訊中心修改，才能確保連結的正確性。</p> <p>3.目前連結已修改為正確的連結。</p> <p>資訊中心現場補充回覆： 連結錯誤，發現時馬上改正，新生 FB 社團非學校建，希望以後有建立新生 FB 社團請告知資訊中心。</p> |
| 02 | <p>宿舍網路常常斷斷續續</p> | | <p>1.因學校各棟宿舍網路的維護管理，分別有不同的負責單位，請詳細告知，故障情況及地點，例如為有線或無線網路，或者是那棟宿舍那個房間或位置，以便負責單位配合處理。</p> <p>2.為了能盡快處理相關問題，請同學可直接向宿舍管理員反映與下列負責單位窗口聯繫。</p> <p>3.以下列出各宿舍網路維護負責單位聯繫窗口：</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 南華九村、七村、南華館: 聯絡窗口:宿舍管理員 b. 文會樓、麗澤樓: 聯絡窗口:宿舍管理員 c. 緣起樓: 聯絡窗口:資訊中心 聯絡人:蔡伶宜 TEL: 校內分機 :1512 |



| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>(或至校務系統上報修)</p> <p>資訊中心現場補充回覆： 宿舍網路是由中華電信承包，有問題直接找宿舍管理員，或是南華九村、七村、南華館連絡窗口：中華電信，文會、麗澤樓聯絡窗口：快譯通；緣起樓聯絡窗口：資訊中心、撥打分機 1512，如有問題馬上告知以上單位馬上處理財部會拖太久。</p> |
|--|--|--|--|



意見隸屬單位：國際及兩岸交流處

| 編號 | 意見反映 | 建議與改善方法 | 業務單位答覆 |
|----|---|-----------|--|
| 01 | 外籍生領全額獎學金，並不是獎助金，為何要做90個小時的志工？希望不要有此時數。 | 希望不要有此時數。 | <p>一、「南華大學境外學生獎助學金設置辦法」於105年6月27日104學年度第2學期第5次行政會議修訂通過，並當日公布該法規在國際處官方網站上。</p> <p>二、依據「南華大學境外學生獎助學金設置」分為獎學金及助學金2種，如下：</p> <p>1. AA 獎學金 學雜費全額減免，且免做義務服務時數。</p> <p>2. A 助學金 學雜費全額減免，須做義務服務時數：新生 60 小時，其中含 30 小時活動參與。舊生 90 小時，其中含 40 小時活動參與。</p> <p>3. B 獎學金 學雜費減半(等同國立收費)，免做義務服務時數。</p> <p>4. C 助學金 學雜費全額減免，須做義務服務時數 80 小時，其中含 40 小時活動參與</p> <p>三、由上列規定可知助學金種類，分別為 A 助學金及 C 助學金須做義務服務時數。</p> <p>四、意見反映之「90 個小時的志工」，應屬獎助學金設置辦法中的 A 助學金，為舊生所應義務服務的時數。</p> |



| | | | |
|-----------|---|---------------------|--|
| | | | <p>國際處現場補充回覆： 外籍生獎學金，有兩種，第一種成績優異可直接領取獎學金，第二種是獎助學金，需工作 90 小時，可免繳學雜費。</p> |
| <p>02</p> | <p>外籍生作時數的為何只做國際處所分配的服務？如果說在校內是參加社團的活動，為何也不被認可？</p> | <p>希望能比照服務教育做認證</p> | <p>1.學校社團活動認證、境外生領取獎助學金之義務服務及服務教育課程部分，三者為個別單位負責。依規定參與校內社團活動不能抵扣服務時數及義務服務時數，但可以申請自主學習護照證書及抵免通識應用課程學分。 2.本學期開始，國際處協助統整確認境外學生該做服務時數後，分配至學校各行政單位進行義務服務。 3.境外生參與國際處舉辦之活動或國際長認可之活動，如：國際藝文節、境外生生命文化體驗活動、佛光山參訪活動、國際禪學營等，或擔任境外生聯誼會社團之幹部者，得申請認證抵免義務服務時數。依據「南華大學境外學生獎助學金設置辦法」參與國際處安排之活動得抵免義務服務時數，A 助學金：新生至多以 30 小時為限；舊生至多以 40 小時為限。C 助學金活動參與認證：新生及舊生至多各以 40 小時為限。</p> <p>國際處現場補充回覆： 工作為什麼不可抵服務學習，服務學習是全校的跟國際生的獎學金是分開的，有一些可以抵免適當工作時數。傳達上可能會有疑問以後會幫忙翻譯成國際生的語言。</p> |



六、 現場提問：

| 問題大綱 | 問題 | 師長回覆 |
|-----------|---|--|
| 行人徒步區位置規範 | 1. 行人徒步區是否有明確告知哪裡可以通行哪裡不可以通行? 2. 是否有明確規範哪些車子可以進入學校。 | 總務處回覆： 1. 學校在行人徒步區的規劃：只要是紅磚道、或者用盆栽圍起來的部分，都屬於徒步區；事務組也會針對違規的部分做宣導。 2. 可以開進徒步區的车子：貨車、清潔車、有申請的公務車、行動不變的師生、清潔人員、廚餘車，都有規定申請，如沒有申請都會依規定辦理。 |
| 體育館建設進度 | 棒球場的建置在半年內就快完成了，請問體育館甚麼時候會建置完成？ | 總務處回覆： 1. 於網路意見回覆已說明，綜合球場目前已經開始改建為室內球場，空調的部分經董事會在派人評估後已經準備開始建置。 2. 棒球隊的部分，因為今年才新成立，也已經比過許多場比賽，練習的部分都是借用中正大學棒球場。由於棒球場的建設比較沒有這麼困難，但是仍需要有看台，有預算的限制。綜合球場約在二、三月時可以啟用，但空調的部分仍需要再待評估後才能肯定時間。 |
| 機車道柵欄進出管制 | 1. 機車道柵欄這學期與上學期相比下較快放下，在上下學巔峰時刻會造成危險，能否修正？ 2. 為什麼機車道進入要變成三道車道？ | 總務處回覆： 本問題需要在交通委員會作深入討論；柵欄的部分，從前放下的時間比較長，但是會有跟車以及搶道的問題，今年有加上防壓的設計，但是如果車速太快的話就沒辦法發生作用。 使命副校長回覆： 人都有私心，希望大家都站在他人的立場多想想。 |



| | | |
|-----------------------|---|--|
| <p>校車中巴加裝把手設置</p> | <p>希望能在中巴校車加裝服務把手，因尖峰時刻座位沒有很多，有些同學是站著的，遇到路況不穩、轉彎，同學沒有東西可以去支撐他的重心，希望能做一些改善。</p> | <p>總務處事務組組長回覆： 交通規定中巴只能坐在座位上，行駛範圍在校區周邊，有時候會因為天候因素的影響有比較多乘客，建議使用椅背上的扶手去做輔助，總務處會針對此議題進行研擬，若法規允許，會進行加裝。</p> |
| <p>雲水居水表異常</p> | <p>進雲水居自助餐餐廳前有塊鐵板，雨天上面會有積水，會使同學滑倒，鐵板在國際會議廳及雲水居中間。</p> | <p>總務處回覆： 此塊鐵板為雲水居的水表，前陣子有問題，已經請相關人員查過，往後會盡量避免和改善，近期還會再去查看有沒有問題。</p> |
| <p>教學意見調查表是否為匿名</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 期中期末要填寫教學意見調查表，採線上填寫，是否採匿名機制？ 2. 因為是登學號，是否從學號去推論學生是誰？ | <p>教務處回覆： 同學放心填，因為希望同學如實填寫，一定是匿名。</p> <p>資訊中心回覆： 填寫完的確會有個人資料，但是絕對不會外流，因為資訊中心的人員都已經簽訂保密協議；並希望同學在填意見時可以盡量委婉，因為有些老師可能會猜是誰寫的。</p> <p>使命副校長回覆： 老師會收到內容但資料不會洩漏，老師會知道是誰寫的因是內容帶有情緒讓老使猜測出是誰寫的。</p> |
| <p>服務學習組助理服務態度</p> | <p>服務學習組的打掃助理的臉色不太好，每個人都是好聲好氣的去講，卻得到不好的態度回覆。</p> | <p>學務處服務學習組組長回覆： 會針對這件事情進行了解，並請學長姐注意勸導態度。</p> |
| <p>校門警衛態度較差影響本校門面</p> | <p>警衛是本校學校門面，在要求外賓換證的時候可能不太禮貌，如需換證或是出示證件，態度及語氣可以好好說，既然有學生衝進來造成警衛學校師生的危險，為什麼柵欄關門不放下來，希望學校跟警衛溝通一下。</p> | <p>總務處回覆： 警衛的態度問題，因為通行證有固定的擺放位置，但是很多人都沒有按照規定行事，警衛也會失去耐性。希望各位有通行證的同學能夠擺在一個明顯的位置。若要換證，希望能在學校目前已規畫的兩個車位停車換證。並會持續加強跟保全公司溝通。</p> |



| | | |
|------------------|---|---|
| <p>要求汽車通行證降價</p> | <p>申請汽車通行證需付費 1000 元，而其他學校則為 5、600 元，學校汽車停車位少，常沒位子可以停車，是不是可以降價？</p> | <p>總務處回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 校內停車的問題，校內通行證的價格比市區便宜，管理規定內也不一定要申請，但是若不申請的話，進校區必須要換證；未來在中道樓有 36 個車位，四恩路也開放停車，目前沒有降低價錢的規劃也沒辦法調整價格，可以進交通委員會討論。 車位少的部分，其實學校的車位已經算多了；每個人都希望停在離自己最近的地方，不妨可以考慮停遠一點。 <p>校長回覆：</p> <p>降價的話會更多人開車進來，車位會相對不足夠，希望同學可以多走一點路，或者換證進校園。</p> |
| <p>講座綁必修課程</p> | <ol style="list-style-type: none"> 講座時間時常使用與系上必修課程，禮拜四下午是每個系及通識排課的密集時間，為了場面為了教卓計畫強迫學生老師去聽無意義演講，該場演講也與該學院無關。老師有安排該週的進度，會本末倒置也影響學生的受教權問題，想請通識中心尊重學生，是否能不去聽演講？ 學生會 理事長：這類的演講不要動用到課程。 | <p>通識中心回覆：</p> <p>針對本問題，有開一場協調會，若有相關，鼓勵各位老師帶學生來聽，並沒有強迫的問題。</p> <p>校長回覆：</p> <p>所謂通識，就是希望能有廣泛的、跨領域的知識，所以鼓勵各位同學能夠多了解其他領域的知識，也就是所謂「博雅」。</p> |
| <p>飲水機使用時間延長</p> | <ol style="list-style-type: none"> 飲水機時間能否延長，希望可以開放大部分區域而不是只有少部分。 各大樓一樓的飲水機希望可以開放到兩點。 學生會 理事長補充：平日各棟大樓 1 樓開到 1 點，如遇密集時間(ex:評鑑)，能否一整天開著？ | <p>總務處回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 有些地方晚上根本沒人，很浪費電。如有晚上社團有需要使用可以另行來告知，會在特殊時間多開幾台飲水機並延長使用時間。 目前飲水機已全面開放至一點，若有特殊需求可再延長使用時間。 |



| | | |
|-----------------------------|--|--|
| <p>轉學生成年禮、志工時數等相關活動無配套措</p> | <ol style="list-style-type: none"> 轉學生進來學校之後，留意到學校有規定很多必須執行的課外活動，但是轉學生有很多課要補修，會造成這兩年內會很忙碌，原先預計課餘時間去工作，但安排下來，就沒什麼課餘時間，對學生負擔有點大，想請問鄰近畢業的轉學生能否志工時數減少、成年禮活動取消等配套措施？ 別校必修到另一間學校可能變選修，轉學生會有很多必修課程要補修，會犧牲掉很多課餘時間。 | <p>學務處回覆： 轉學生有學分認證的問題，全國很多學校都在推行服務教育，不只有南華；需要工作的部分，學校的課程設計都有經過考量，若轉學生都取消服務教育，對原來的學生也不公平。</p> <p>校長回覆： 學校訂定的志工時數、證照，本來就有相關的規定，凡是南華的學生都必須要完成，轉學生必須要以相關的課程、學分來抵免。</p> |
| <p>三好歌歌曲開放全校投票</p> | <p>能否將三好歌改成歌曲歌詞優美的歌，歌曲讓全校同學投票，3~4首去輪播。</p> | <p>學務處回覆： 之前已有同學反應過，目前不只一首在播放，建議由三好學社來規劃，目前佛光山已經有不少版本，學務處可以跟社團討論。</p> |
| <p>校園各棟大樓冷氣檢測及修繕</p> | <p>能否針對學校冷氣做檢查跟維修，學海堂側邊(接近圖書館)滴水很嚴重，有時候會積成一灘水，學生走過很容易滑倒不安全。</p> | <p>總務處回覆： 本處決議從十一月開始，除了會議廳以外的冷氣機一律關閉，並開始對全校的冷氣機進行檢修。</p> |
| <p>南華大學臉書社團管理權限及管理人員態度</p> | <ol style="list-style-type: none"> 南華大學臉書社團，彩虹平道社的文章被誤刪，雖然是誤會，學校臉書社團都是之前學長姊成立的(緣起事件後)，管理員剩下一個尤學長，其他都是教職員，雖然非官方網站，但是否把權限釋出？ 若由學生來管理臉書社團是否沒有必要通知資訊中心？能否釋出管理員權限給學生，或者統一給學校管理。 | <p>資訊中心回覆： 南華的臉書社團，經過了解，最一開始是學生自己建立的。教職員因是南華的成員，也有權限加入，本校教職員有些是校友，也可能成為管理員；資訊中心建議由學生自己管理，並指派一個管理員接手管理這些問題。</p> |



| | | |
|----------------------------|--|---|
| <p>南華大學臉書社團管理權限及管理人員態度</p> | <p>身為管理員可以做刪文管理是他的權益，但有管理員對同學公然侮辱。把個人資料貼出來，講了公然叫人去霸凌的話語，另一篇文章，老師把學生的資料 PO 出來，校方是否該有所表達？</p> | <p>資訊中心回覆： 這屬於教職員個人行為，但是因為這個社團屬於私人性社團，校方僅能表達不認同，會再規勸該位教職員。</p> |
| <p>南華大學工作職掌</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學校的 line 和 FB 是龍哥在管理，但事情發生(臉書文章誤刪事件)卻撇得一乾二淨，不知道龍哥的工作職責到底是做甚麼，關於工作職場希望學校做好管理。 2. 要有更完善的機制去監督行政人員的工作，印表機是工讀生在做的事情，電腦教室管理室資訊室的工讀生在做，不知道老師真正的工作是在做甚麼，有時候早上 10 點 11 點會看到老師在 7-11 外面吃午餐。 | <p>資訊中心回覆： 針對本事件，會再進行了解，臉書社群的部分已經在剛剛的問題中回覆，至於該員的職責，會再進行監督。</p> |
| <p>保險套販賣機設置</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 學校何時可以設置保險套販賣機？只有衛保組有提供免費保險套，數量有限。 2. 有許多大學都有設置保險套販賣機，並沒有影響到外界干擾和學校名譽，七年前曾和學校提過這個建議，而台灣很少學校有提供，但現在已經有一大部分的學校有社保險套販賣機，希望學校不要等到真的有了孩子了，才在做特殊措施。 | <p>副校長回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 我們並不似輔仁大學那般保守，但是有許多歐美國家反對婚前性行為，畢竟我們是佛教學校，可能會造成其他聲浪，所以站在學校的立場不支持該種販賣機的設置。 2. 站在個人立場亦不支持，因為在校內的便利商店也買得到。 3. 仍是請各位同學不要「站在自己的立場」，販賣機的設置於本人立場仍屬不妥。 |
| <p>社團認證</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 系上的排球隊及籃球隊為什麼無法進行社團認證？在學業以外的地方投入熱情， | <p>學務處回覆： 學校支持各系之系籃、系排組成社團，超過十個人就可以成立，且</p> |



| | | |
|--|--|--|
| | <p>也算長時間的投入，有些人因為技術不到就選擇參加系籃、系排，能否考慮系排系籃進行社團認證？</p> <p>2. 學生會 理事長：社團資源分配會很有問題，社團經費會有堪憂，能否以系作為單位去做申請？</p> | <p>不需要他系同學加入；非常歡迎各位同學揮灑青春、發揮熱情。</p> <p>校長回覆：</p> <p>鼓勵同學多成立社團，但仍需要按照既定程序。</p> |
|--|--|--|

七、 散會