

106 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫 活動成果表單

學年度	106 學年度 第 1 學期			
分項名稱	【分項計畫 D】接軌產學，落實學用合一與在地連結			
子計畫名稱	D1 推動實習與證照，引領職涯規劃			
填報日期	106 年 12 月 12 日			
舉辦日期	106 年 12 月 07 日	舉辦時間	8 時 0 分 至 17 時 30 分	
主辦學校	南華大學	舉辦地點	南華大學學慧樓 HB03 演藝廳	
參加對象	主辦學校參加人數 130 人	跨校參加人數	夥伴學校	人數
			例:長榮大學	人
			例:南台科技大學	人
			例:真理大學	人
			其他學校	人數
	1 所	1 人		
	其他參加人數 5 人	總人數	70 人	
活動(競賽)名稱	【實習成果發表會】106 年應用社會學系暑期社工實習成果發表會			
執行重點及具體作法	<p>此活動辦理是因為應用社會學系社工組四年級學生，利用暑假時進行與系上相關課程之實習活動，時間為 320 小時，希望透過實習來讓即將步入職場的學生，對於相關工作有更多的了解，而在實習結束之後希望透過辦理成果發表會，讓參與會議與會人員可以了解到，103 級學生在實習兩個月中所學習到的經驗為何、收穫到專業知識的相關介紹，都是這次成果發表想要傳達的。</p> <p>而這次活動人數為 135 人，包含 45 位工作人員，以及前來指導的 15 位老師督導，其他的人數便為前來參與活動的觀眾。</p> <p>這次的活動分為兩個部分，分別為分組報告以及真人圖書館，第一部分為分組報告，分組報告為將 103 級學生實習時，所待的工作領域分為八組；兒少預防、高風險家事組、保護性業務組、兒少後追與安置、身障組、醫務組、老人組、心理衛生組，八組報告組別</p>			

分別摘要自己在實習中所收穫到的經驗、歷練，與台下觀眾分享，最後也會介紹實習中的反思，來讓觀眾知道實習中與自己所想的不同之處。第二項活動為真人圖書館，真人圖書館為在分組報告完之後，透過擺攤的方式，來讓台下的觀眾與報告者可以面對面問問題，這時的報告者變成了一本書，來提供與會者閱讀，真人圖書館的用意是讓在台下不敢問問題的與會者，可以透過此項活動，來問自己要知道的實習經驗。

透過這兩項活動來辦理這次的成果發表會議，最大的初衷除了與大家分像在昔時中的收穫與歷練外，這次想要利用成果會議來讓應用社會學系社工組的學弟妹，知道實習過程的點點滴滴，將要面對實習的他們可能跟我們當時一樣的無助，所以我們想要透過此項活動，來讓他們了解實習時什麼。

分組報告為下面八組，八組分別介紹不同領域下的實習經驗。

1.兒童預防:兒童預防主旨在透過宣導、課輔、社區關懷等預防性方案，透過這些方案來進行發現有高風險疑慮之家庭，透過103及學生在實習時所得到的經驗，來與與會者分享，讓其知道預防性業務所涵括的範圍，並知道通報流程等較專業知識。

2.高風險家事組:高風險家事組主要分享在實習中所見所聞，例如去與高風險家庭家訪，並建立關係，還要設想處遇方案，並撰寫個案紀錄，透過分享實習中，讓台下的觀眾知道高風險業務涵括的範圍，以及如何處遇。

3.保護性業務組:保護性業務相對於其他業務風險較高，需要面對危險度較高的個案，所以家訪時所需要特別注意的地方，都成為了台上報告的重點，透過實習經驗，告訴嚮往保護性業務的學弟妹們，所以注意的重點在哪，並讓其對工作內容有進一步的了解。

4.兒少後追與安置組:該組分為後追與安置，後追為在結束保護性業務之後的事後處理，透過介紹在實習內容的經驗，讓台下的觀眾知道，後追的處遇流程，以及家訪的技巧，來讓台下觀眾對其有所雛形，安置主旨在介紹，在機構中的所見所聞，以及如何與案主建立關係、陪伴觀察的重要性，透過分享，來讓大家知道安置機構實習釋回學到什麼東西。

5.身障組:身障組透過介紹在身障機構所學習到的技巧作經驗分享，以及分享案主與平常人的差異之處，並且反思現代社會對於身障者的汙名化，並且將實習時的所見所聞與大家分享，來讓大家更進一步了解身障機構中的實習生。

6.醫務組:醫務組介紹在醫院中的工作項目，並一一詳細列點，讓台下觀眾了解他們處遇的方針，以及目標為何，更進一步的分享實習中的反思，來讓台下的觀眾更加了解醫務社工實習中該注意什麼。

7.老人組:老人組介紹了在帶領老人活動所需注意的重點，以及如何與老人互動、建立關西

活動
內容

的技巧，並更加深刻的描寫老人社工在實習中所需注意的重點在哪，並且反思自己在實習場域中自己所面臨到的衝擊。

8.心理衛生組:心理衛生組的分別介紹自己機構的工作內容，以及在機構中所學習到的經驗、技巧，並讓台下觀眾了解到，心理衛生所接觸到的個案的特殊性，以及立即性，特過描寫實習所發生的所見所聞，來讓台下觀眾更加知道面臨到該種情況，可以用甚麼樣的方法解決。

透過上述的分組報告來讓台下的觀眾對於103級應用社會學系社工組的學生實習有個雛形，讓大家可以了解到大概的工作內容，以及對於該領域有個初步的了解。

第二部分，真人圖書館，透過擺攤的形式，來讓台下觀眾可以詢問報告者對於實習中的所見所聞，並讓其可以與報告者面對面互動，讓其可以更加深入地詢問報告者在實習中的歷練收穫，也讓報告者有自己的舞台分享自己所想要分享的實習經驗。

上述兩個活動為成果發表最主要的活動，但也在分組報告完安排了老師及督導的回饋時間，讓老師可以對台上報告者所報告的內容進行回饋分享以及建議，讓台下學弟妹的收穫更多。

進行方式

進行方式分為上下午兩場，上午場分組報告組別為，身障組、兒少後追與安置、兒少預防，並在分組報告完之後接著擺攤五組真人圖書館。而下午場分組報告組別為，保護性業務組、高風險家事組、醫務組、心理衛生組、老人組，並在分組報告完之後接著擺攤五組的真人圖書館，真人圖書館之後便為閉幕式。

改善措施

- 1.籌備時間的準備可以更早，使成果發表可以更早辦理。
- 2.事前準備應充足，讓活動可以順利運行。
- 3.場地器材應要更加熟悉，使出問題使可以靈活運用。
- 4.應該要提早邀請系上老師，而不是到了活動前一週。

活動滿意度問卷結果

依問卷結果撰寫簡單的統計與分析
ex :

二		對於演講活動內容的滿意度				
題號	題目	非常認同	有認同	普通	不認同	非常不認同
1	您對本次講座整體而言是否感到滿意	92%	7%	1%	0%	0%
2	您對本次講座內容是否感到滿意	89%	8%	3%	0%	0%
3	您對本次講座內容對您的幫助程度是否感到滿意	86%	13%	1%	0%	0%
4	您對本次講座講師的講述表達能力是否感到滿意	86%	11%	3%	0%	0%

	5	您對本次講座內容滿足您積極討論之動機是否感到滿意	86%	13%	1%	0%	0%
	6	您對本次講座解決困惑之程度是否感到滿意	88%	10%	2%	0%	0%
	7	其他建議	1.宣傳時間與力度不夠，一周的宣傳期太少且工作人員的宣傳也止於系網。 2.簽到的程序過於混雜，除重覆簽到外，另工作人員的回饋單也和參與學生的回饋單，同時擺出也易混淆。 3.排班人員的班序有混亂，工作人員也不清楚其業務內容，但整體有創新，辛苦了。 4.你們太棒了!!真人圖書館的發想很讚，讓不問問題的人利用這段時間解決自己的困惑。 5.部分老師、學姊隨意離席影響報告。 6.很棒! 7.真的表現很好!				
質量化成果	45位實習生，參與39個實習機構，成發參與人數70人。讓老師了解103級學生在暑期實習中做了什麼並且學到了甚麼。傳承給學弟妹實習之經驗及建議。此次真人圖書館之設計，讓學弟妹可以自發性地去問自己想要得到的經驗，讓其更加知道在未來所要面對實習是什麼，自己該要怎麼去做。						
佐證資料	1. 檢附活動議程表 2. 檢附活動海報 3. 檢附著作財產權授權同意書 4. 檢附活動簽到表 5. 檢附活動照片						

活動照片



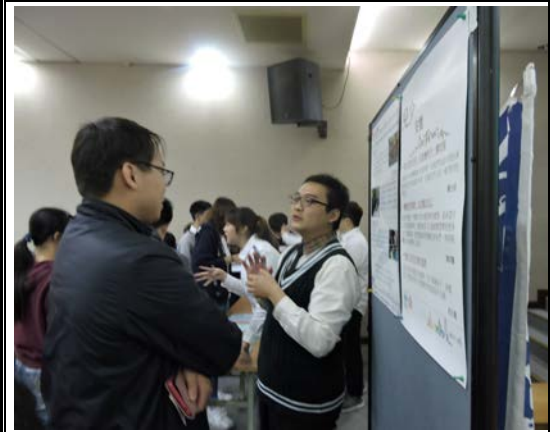
副校長為活動做完美的開場致詞



醫務組在分組報告時台上報告實習的點點滴滴



兒少預防組在真人圖書館時擺攤與學弟妹互動



兒少安置與後追組在真人圖書館時與人討論議題



老師及學弟妹專注聆聽台上報告



閉幕式結束後大家一起拍合照