

南華大學學生事務處學輔工作參訪 參訪心得

- 1.參訪學校：遠東科技大學
- 2.參訪日期：109年7月9日（四）8：00-17：00
- 3.學務處單位：學生輔導中心、服務學習組、課外活動組、生活輔導組、軍訓室、衛生保健組、原資中心

學生輔導中心 參訪心得

本次參訪印象深刻的是，遠東科大諮輔中心的品牌營造「in ark」，部落格邀請相關心理社會議題的寫手進行書寫文章，稿費用訓輔款項支出，同步也分享許多熱門議題的相關文章，更生活化也更為活潑。另外，也能將活動結果在上面進行分析分享，部落格上也會同步公告諮輔中心的活動，讓學生能透過文字，增加互動可能，提升對自我狀態的理解；此外，遠東科大諮輔中心分享近年活動辦理，已經逐步與數位媒體結合，隨著學生邁向科技世代，面對面的現場講座活動參與度下降，結合科技媒體是必然之趨勢，像是錄影、線上觀看、線上闖關打卡設計等，才增加學生對活動的參與度，進而增進自我覺察。最後，發現遠東科大諮輔中心分享中，有許多數據上的統計分析，例如在當年度的個案問題狀態進行分析，找出世代的趨勢與變化，提前部署所需資源，值得借鏡和學習。

最後，覺得值得仿效和跟進的部分為有設立「諮商輔導中心顧問」，提供諮商輔導中心的同仁進行免費精神醫療的諮詢，雖說是使用 line 的方式進行合作，但對於學生情緒、人格狀態變化多端的現今，可謂為一股穩定的強心針，也因為有合作的基底，諮輔中心的輔導人員也能更安心的將學生轉介，以更有系統合作的脈絡，協助學生生活或情緒適應。

榮幸有機會到遠東科技大學參訪，學輔中心與資源教室在同一空間，學校也於今年配給一位社工師，工作主責在專案個管及導師業務，資源教室也有爭取台積電工讀生，不過人數較多達 10 位以上，訪視當天就看到約 6 位同學在資源教室裡做工讀，遠東科大也調整一位資源教室輔導員專職在訓練台積電工讀生，相較於本校對於台積電的工讀立場偏屬於自主學習爭取，當日與遠東科大同仁分享學生的就業前準備及訓練，包含工作職場的學習態度及賺錢的不容易等等相互交流。在遠東科大參訪，學校獲得多項專利，也看到展覽許多得獎作品，覺得學生的創意及巧手無限，非常讚賞。

活動照片



服務學習組 參訪心得

本次參訪遠東科技大學學務處，雖說沒有對應的服學組業務窗口，但聽了蔡學務長的工作分享收穫頗多的，例如他們對於學生的類職場的規劃裡，融入了品德教育，也就是說品德不只是學務處的活動辦理，應該在課程專業上或是學校的校務裡，應該有個全面性的主軸規劃，全校並行，而不只是口號！另外，遠東對於學生現況問卷調查上，也是很值得推崇的作法，可以了解學生在各方面（學習、人際…）階段性的變化，可以適時的調整學校的校務的重點，在問卷調查的收集裡也建議可以在每學期學生初次的活動報名時，或是活動結束填寫心得回饋時，就要求務必要填寫相關的問卷，藉以收集各項數據，以利計劃撰寫時的成果呈現；另，該校住宿服務組也有類似本校的名人名言活動海報、三好校園標語等，也有短文佳作分享，增加師生觀看停留時間以及思考空間。其他，如通識中心的公民護照其志工、義工時數認證方式與本校作法相近，也可作為經驗相互交流。

活動照片



課外活動組 參訪心得

於7月9日還到遠東科技大學進行交流，在進入課指組辦公室的第一刻就先遇上了三隻「組貓」的招呼～貓咪們已經在辦公室待上很長一段時間，也有飼料、貓砂盆等基本常用設備，有貓咪的工作環境會給人療癒的感覺，也能讓學生更願意來辦公室逛逛。

本次的交流重點放在「社團必修」上，遠東的社團必修是放在通識教育中的「公民護照」裡，約佔總分100分中的10分，其中必須在一學期中參與社團並出席全部8次社課與活動方能拿到分數，而對於即將畢業卻尚有分數未達的同學會由通識中心開課補救。南華在今年首次遇到延畢生因社團未過將面臨退學，而補救措施將是我們近期須著重擬定的重要目標。

活動照片



生活輔導組 參訪心得

從蔡文彬學務長介紹遠東科大的業務簡報裡有許多分析結果觸動了我，給了我具體方向與躍躍欲試的動力！

(1) 學生在學校的壓力面向排序：第 1 名感情壓力、第 2 名人際關係、第 3 名生涯規劃、第 4 名適應性。回想在 108 年 9 月中旬到職後所接觸到的學生們狀況與處理過程，除非孩子們是很明確的提出求助，否則自己也不知該從何關心切入重心，即使本人已是 2 個孩子的媽仍然還無法了解年輕人的內心，更別提由其外在行為察覺出問題原因，當這層神祕面紗揭開後，乍然清楚自己可以如何去關心她們了，例如參加社團活動多的孩子就會容易有更多人際關係、情感壓力、課業學習的壓力。

(2) 對於遠東科大在關心校園抽菸問題的解決方式裡有顯著成效，是因為掌握了抽菸行為後的壓力來源，協助其解壓自然就容易減菸，進而戒菸，同理之，若是可以協助孩子們找出解壓的方法，就能幫助他們快樂學習又有好成果！

活動照片



軍訓室 參訪心得

本次 7/9 日假台南遠東科學輔參訪，該校請原民社以原住民舞蹈熱情迎賓迎接本校參與師長，在相見歡各組成員互相介紹後，即分赴各組室進行相互觀摩交流活動。

該校軍訓室在校園安全工作執行、事件處理，除依循教育部相同作業 SOP 模式外，並結合校務行政系統自行開發校安事件通報作業後端處理機制，除事發當下由軍訓室緊急應變處置，事後並可藉由後端通報系統立即同步通知導師及相關單位人員協同處置及清楚掌握現況，使事件處理更臻完善。

另該校於出校門後至火車站間有規劃安全步道（含橋面），相較本校九村到校門之間學生步行到校，可提供相關單位參考借鏡。

活動照片



衛生保健組 參訪心得

- 1.遠東科大校內並無校醫駐診，如有需求請他們直接就醫。針對其他醫療服務，如：傷口換藥，人數一學期大約 1-200 件，一樣是紙本記錄後每個月請工讀生登入衛保組專用系統。
- 2.健促計畫相關活動因為遠東科大衛保組有管理服務學習，利用服務學習學生踴躍參與辦理的講座活動，並有獎徵答提供小禮品(或者學生喜歡的食品)，大大的提升學生的參與率。
- 3.遠東科大餐飲有統包商，但衛保組仍需督促餐飲人員，避免有食物中毒的狀況發生。
- 4.遠東科大外籍生、僑生保險及健保業務歸屬在國際交流中心，衛保組負責本國生平安保險。
- 5.職安的業務歸總務處管理，衛保組負責學生相關健康促進議題。
- 6.以空間來說，本校衛保組空間比遠東科大相對較小，但遠東的空間利用度不大，可能是剛換辦公室還需要整備。
- 7.遠東科大多次獲得菸害防制優等，其結合學校科系特性，每年提出創意亮點方案，如菸害動畫、菸害電動小遊戲、菸蒂做成菊油肥料施作於其學校之空中農場等，創意作法值得學習。
- 8.其結合校內外各單位之活動，花小小力氣，但卻能使活動多元，成果滿滿，此種思維及作法也值得效法。

活動照片



原資中心 參訪心得

遠東科技大學原資中心成立至今輔導成效卓著，分享了許多執行成效，如弱勢原住民獎學金保障名額、讀書會、志工時數及活動安排、訊息傳達等等；環境空間方面，空間設計為可讓學生自行調整活動所需設備，如讀書會、會議、活動、舞蹈訓練教室、KTV 練歌坊等等，都可在原資中心使用無須另外借用場地，在原資中心環境設計方面不但由讓學生構思，佈置也是由學生一手包辦，讓學生自己打造屬於他們的環境氛圍。

本校提出原住民族學生活動參與率低是本校一直以來執行上的困難，遠東科技大學表示亦同，以及在參與南區原資中心會議時，此問題是一直以來各校夥伴執行上的困難，目前尚未討論出有效改善方案，但認為「陪伴」是對原住民族孩子們最重要的一件事，與學生們培養情感，使學生們在學校時感受到有家的氛圍，能增加學生參與活動意願。本中心將參考遠東科大原資中心執行方案內入本校原資中心，使本校原資中心輔導成效更加完善。

活動照片

