

105 年度教育部獎勵大學教學卓越計畫 活動成果表單

學年度	105 學年度 第 1 學期				
分項名稱	【分項計畫 B】躍增學生實務力與就業力				
子計畫名稱	B1 全面推動實習與專業證照，以提升學生專業實務力				
填報日期	105 年 11 月 15 日				
舉辦日期	105 年 11 月 04 日	舉辦時間	09 時 00 分 至 17 時 40 分		
主辦學校	南華大學	舉辦地點	南華大學雲水居國際會議廳		
參加對象	主辦學校參加人數	125 人	跨校參加人數	夥伴學校	人數
					0 人
					0 人
					0 人
				其他學校	人數
		0 人			
其他參加人數	7 人	總人數	132 人		
活動(競賽)名稱	【逐夢。築夢】應用社會學系 105 年暑期社工實習成果發表會				
執行重點及具體作法	<p>本活動為南華大學應用社會學系歷年來之傳統，系上致力於栽培學生不僅只從課堂習得知識，獲得社會工作專業的助人方法，還需透過進入實務場域，學習不同社會福利服務機構的工作方法、服務取徑，以及感受不同的服務倫理價值；而在經過兩個月的實習後，每個同學都能夠有自己的收穫及感想，系上期待學生將自己的所學透過吸收、消化、整理與反芻，淬鍊成有內涵、有思考的報告，同時，讓學生自主辦理一場成果發表會，將同學的學習成效透過發表，一方面成為未來學弟妹學習、檢視的典範；另一方面也讓還在摸索社工道路的同學，可以開始思考自己未來適不適合走社工這條路。</p> <p>因著上述的對於社會工作的實習期待與活動規劃，本會將 43 位參與 105 年暑期社工個人實習之實習生，分成六大領域進行團體報告，另搭配不同時習領域同學的互相提問回饋、老師回饋、督導回饋、學弟妹、學長姐發問等活動規劃成一天的發表會。六大領域包</p>				

含(兒少組、醫務組、綜合組、老人組、障礙組、高風險組)。

105年社工暑期實習成果發表會有別於以往的社工成發，純粹以個人的角度介紹所實習的機構組織、工作內容和給學弟妹的建議；本屆成果發表會改以「團體」的形式進行分享。我們有43位實習生在全台各地公、私立社會福利單位實習，本會將各位同學所服務單位與對象分為六個領域，包含兒少組、醫務組、綜合組、老人組、障礙組、高風險組，此乃成發團體報告的領域類別。

之所以會做這樣的改變，一方面考量到實習學生人數已逐年增加，要安排一天的實習成果發表會，勢必一人所能報告的時間會相對被壓縮；另一方面很多集體的反思、領域的特色，因為時間的關係往往得交由聆聽者自己整理，一場聽下來，所能帶走的專業之能、理性感知、領域特色等皆相當有限，冗長的報告卻有很多可以從機構網站上下載的資訊，對於學生、老師、機構督導和學弟妹利用一天寶貴的時間所能吸收到的社工知能，深覺可惜，因此方才選擇以團體的報告方式進行。

團體報告的準備過程相當耗時又辛苦，卻是很珍貴的學習與反思。首先，在成發前，各領域同學需花費四到五次時間聚集在一起討論如何呈現該組的報告內容，不僅要能夠展現不同實習機構的不同經驗、服務對象、心路歷程，同時也須對於領域的發展、處遇方式、服務價值、社工角色等進行整體性的反思，這是一個相當辛苦的過程。再者，各組依照自己的所屬領域分別上台報告，各組得先反覆練習過一遍，誰對哪一個經驗、反思、專業知能較為熟悉，誰就負責哪一段？要先整體反思，還是先呈現各個實習機構的特色等都需要經過協調，宛若一場交響曲，每個成員如同不同部門的樂手，隨著指揮家的安排、領銜，共譜出屬於不同團隊的音樂特色與節奏。最後，呈現報告的過程還需訓練自己的膽量與自信，因為很多同學並非天生的演說家，在面對眾多人群的場合經常會有感到害怕與緊張，因此透過成發這個機會，能夠體驗到新的自我挑戰，這對未來邁入任何職場工作都有相當重要的意義。

本會活動進行的內容有相當豐富多彩，首先，由林副校長為本會進行精闢的開場，表達學校對於系上成果發表的寄盼與鼓勵；再者，由本系蘇峰山主任致詞，講述對於成果發表，以及社工實習的整體展望，同時也對本屆實習生的實習成果充滿期待，最後由實習同學依序上台分享。同學透過PPT簡報的方式，精闢地講述實習過程的成長：兒少組同學對於性與性別在兒少工作領域中有新的發現；醫務組感受到醫務體系的專業化和面臨生死離別之感傷；綜合組如何將對於不同服務對象的需求透過有趣的活動包裝帶入社會倡議議題；老人組將冰淇淋與老人做連結，讓同學對於老人的價值與社會意義產生多元的思考；障礙組，透過社會學的反思，將障礙的社會所須關注的三大議題，友善環境議題、障礙者權利議題、支持照顧議題精要地分享給觀眾；高風險組透過影片的方式打開序幕，再深刻地表達自己面對不同受暴家庭、婦女、服務對象的心路歷程，以及對於社工的想法，讓本

活動
內容

會整場下來充滿理性與感性。

最後本會以同學所創作的詩詞作為結束，老師、同學、機構督導對於本屆實習生的鼓勵與讚嘆不絕於耳，讓籌備本次活動的幹部群感到於有榮焉。

詩詞如下：

激流；迴音；晨曦，宛若社工實習的三部曲

實習前，

無論對於服務人群的熱忱有多少，

我們奮力、緊張地穿梭在不同領域的福利機構，

希望此趟實習充實又順利，

但誠如湍流奔馳在不同的河道，

岩石、泥巴、矮草方能滋養肥沃的土壤；

實習中，

我們透過每個社工、服務對象、福利機構，

方才真正了解服務這件事的實際樣貌，

宛若迴盪在山林的笛音，

才知此山的幽曠與靜謐；

實習後，

我們各自帶著滿滿的收穫，

為自己這一切的努力與學習，露出微笑，

彷彿清晨十分的朝陽，溫暖拂照在彼此的方寸。

進行
方式

本會將 43 位參與 105 年暑期社工個人實習之實習生，分成六大領域進行團體報告，另搭配不同時習領域同學的互相提問回饋、老師回饋、督導回饋、學弟妹、學長姐發問等活動規劃成一天的發表會。六大領域包含(兒少組、醫務組、綜合組、老人組、障礙組、高風險組)。

改善
措施

一、成發前的相關作業檢討：

1. 彩排要提前，若採排在成發前一日，難以及時修改、處理突發狀況。
2. 海報及成發相關表單應於成發前一個禮拜出來。
3. 負責送邀請卡的幹部及工作人員，未回報出席狀況以及訂餐情況。(尤其是負責送老師邀請卡的幹部及工作人員)

二、成發當天相關配置作業檢討：

1. 需要對講機，成發當天才能靈活應付突發狀況。
2. 便當要多訂，以防多出來的用餐人數。
3. 可事先申請停車證，讓警衛室放有開車的貴賓進校門。
4. 針對成發會場的指引，可在進學校至會場的動線上，多貼些指引標籤，利於貴賓前往。
5. 按鈴規則太複雜，容易讓人搞混。
6. 可以在簽到處做立牌，方便前來貴賓迅速完成簽到動作。
7. 給督導的飲料要事先準備，並跟接待督導的工作人員協調好，督導抵達的時間。
8. 成發當天的人員配置情況有待改善。
9. 成發結束時的場復，須參與成發的同學一起幫忙清理現場，不是只讓成發幹部與工作人員負責。
10. 成發報告的 PPT 內容，禁止在成發前外流。
11. 負責攝影的機器 V8 容量太小。

活動滿意度問卷結果

分類	對於演講活動內容的滿意度					
題號	題目	非常認同	有認同	普通	不認同	非常不認同
1	您對本次講座整體而言是否感到滿意	43%	46%	11%	0%	0%
2	您對本次講座內容是否感到滿意	44%	45%	11%	0%	0%
3	您對本次講座內容對您的幫助程度是否感到滿意	48%	39%	13%	0%	0%
4	您對本次講座講師的講述表達能力是否感到滿意	38%	49%	13%	0%	0%
5	您對本次講座內容滿足您積極討論之動機是否感到滿意	37%	41%	21%	1%	0%
6	您對本次講座解決困惑之程度是否感到滿意	36%	48%	16%	0%	0%
7	其他建議	1. 希望可以聽到個別的實習狀況，問題及如何解決。 2. 比之前聽的更仔細，學長姐辛苦了。 3. 學長姐都超棒的!!聽到很多實習中的大小事，讓我對社工有更多的想像。 4. 辛苦你們了。 5. 學長姐有說出他們在實習過程中，有遇到那些問題；但卻沒有明確告訴我們怎麼去解決問題。 6. 棒棒辛苦了。 7. 演說十分精彩，許多感人的體會。				

- 8.聆聽想知道的，不只是單純的想要知道工作內容跟工作的環境、處境、困境，更想知道的是你們在工作中的心情轉變與新的突破。
- 9.時間掌控，PPT 內容都需要加強。
- 10.我覺得很棒。
- 11.各位同學的報告口條都很好，報告時間也很流暢，很好很好。
- 12.還蠻不錯的。
- 13.對於學長姐的報告非常的喜歡也對我受益良多，辛苦學長姐了，報告真的很棒。
- 14.很喜歡醫務組學姐的報告，真的讓我們了解這個領域跟想像中不同的地方，也感受到學姐的用心，辛苦了。
- 15.非常棒，可以更加想像社工的面貌，也可以更加反身性地思考自己在社工這專業上的定位。
- 16.覺得報告很棒，辛苦了喔。
- 17.沒有聽到機構介紹之類的。
- 18.希望可以聽到兒少組更多在實習機構的實習狀況，而不是只有統整出來，這樣根本聽不到實習的重點。(想聽到個人的關係)
- 19.希望多增加個別機構的介紹，在不同機構所學到的事，不單單只有同整。
- 20.希望主持人用平常的語氣，不要太八股。
- 21.時間掌握可以改進，學長姐加油。
- 22.醫務組，GOOD。
- 23.學長姐很棒。
- 24.對未來實習的狀況更了解了。
- 25.主持人感性中帶點幽默，實為最佳主持人。
- 26.時間實在太倉促了。
- 27.希望能多一些對每個個案的看法。
- 28.PPT 做的不錯，口條清晰，很流暢。
- 29.身障組的分享很棒很豐富。

質
量
化
成
果

總體來說，這一場成果發表會確實增進許多人對於社工的瞭解，不僅透過本次活動中理解每個社工界的日常工作生活，也讓大家從中體驗有關社工專業的許多內涵，像是不同社工場域所帶來的不同專業知識之經驗，是必擴充了大家對社工這個職業的想像範疇；同時，也讓大家從這次活動中，體現了關於做社工這個職業的必要及充分條件，在活動的內容裡，我們帶給大家的不僅是豐富的內容，更多時候是我們的言行舉止，透露出從事社工所需要的必要條件，像是口條清晰順暢、對報告內容的掌握、不照本宣科的在台上演說等等，而充份條件則體現於我們活動的整個內容設計，都一再環繞著社工專業過程這件事進行討論，透過看見樹與看見林的雙向反思，帶給大家對社工界全面性的瞭解與反思，也凸

	顯出我們的成長。
佐證 資料	<ol style="list-style-type: none">1. 檢附活動議程表2. 檢附活動海報3. 檢附著作財產權授權同意書4. 檢附活動簽到表5. 檢附活動照片

活動照片



系主任蘇峰山在開場為在場的老師、同學、來賓致詞。



同學在台上向來賓及師長介紹暑期實習的內容與自身的反思。



學弟妹針對學長姐的報告內容提出自己的問題與回饋。



對於每位來賓所提出的意見與問題，同學們都相當認真的聆聽並給予回饋。



擺放在場外的成果冊，讓來賓更能夠了解同學在暑期實習的內容、週日誌以及反思。



暑期實習成果發表會圓滿落幕，邀請師長、來賓、學弟妹們一同合照。