

南華大學學生事務處學輔工作參訪 參訪心得

- 1.參訪學校：文藻外語大學
- 2.參訪日期：109年10月23日（五）8：00-17：00
- 3.學務處單位：學生輔導中心、服務學習組、課外活動組、生活輔導組、軍訓室、衛生保健組

學生輔導中心 參訪心得

這次到文藻外語大學的資源教室進行參訪，與對方交流輔導的相關表格、學伴及課輔資源的使用交流，文藻大學與本校在執行上面有些許不同，在個別化支持計畫的做法是在新生時統一安排兩天將學生分場次會同系主任、導師、家長及專家委員，將學生大學四年所需支持策略做討論及安排，但大一下後就不特別開會，學生若對於先前已討論支持策略無太多需修改的地方則延續此服務。另在學伴的部分則是統一將資源安排在資源教室，排班依據學生狀況進行協助，而非入班共同上課進行提醒，課輔的部分則是由授課老師進行課後教學。雖兩校在做法上因學生狀況而有作法上的不同，但因後續學生狀況的不同，各校的執行模式，都是未來操作上寶貴的參考建議。

對於他們對於特教工讀生，外部單位會反應態度不佳的情況，我們分享我們從大一的服務教育或志工的訓練先培訓起，先有良好的工作態度後，才推薦工讀機會，並不會尚未有正確的態度貿然推薦，反而讓工讀失去學生就業前準備的訓練機會。

活動照片



服務學習組 參訪心得

一、勞作教育

文藻外語大學推行勞作教育(清掃)的對象是專科部一至三年級、大學部(四技)一年級，打掃範圍由生活輔導組統籌安排後，交予各班維護整潔。勞作教育時間為每週一至週五，早上7時30分至8時左右，由學長姊擔任中隊長考核掃區是否乾淨，並由各班導師協助督導，中隊長每學期可領取獎學金，由校內自籌款支應。

基本上該校的勞作教育制度與本校類似，不同處在於打掃時間在於清早上課前，雖列為畢業門檻，但屬必修0學分，無本校在不同學期執行志工的時數選項，也無後續青年志工取得青年志願服務紀錄冊及執行時數的設計，此外是各班導師協助督導的設計，利於掌握學生確實執行整潔工作。

二、品德教育

文藻曾獲得107年教育部「品德特色學校」及2018年第八屆「三好校園實踐學校」等榮譽，並曾承辦教育部「品德教育精進研習工作坊」等，辦理品德教育相關活動，屬多元活潑。開學典禮透過新生領學生證傳承該校精神，並設計諸如教師節「奉茶禮」並製作大型

感謝卡，新生祈福「成年禮」等活動，活絡校園文化，可以供本校參考。

在環境形塑部分，文藻舉凡校園建築物、活動場域或雕像等，會運用說故事的方式介紹該項建物的特色，讓參觀者留下深刻的印象，做法值得本校借鏡；另，如「安琪小站」的設置，透過食物銀行分享食物與物品，養成惜福及分享的態度，很值得參考學習。

三、服務學習

文藻外語大學的服務學習比較著重於社團的區塊，而志工訓練課程與本校的志工訓練課程差別在於文藻著重於學生參與志工服務時的行前訓練，類似於本校課活組會辦理的幹部訓練課程，非本校推行學生取得志願服務紀錄冊等服務。

另外，文藻外語大學對於學生在參加志工服務前的訓練課程，讓學生在出去服務時，有一定的了解及遵守，讓活動的服務更有價值，也讓學生更能去體悟活動志工的意義，並非學生認為的是因為課程關係不情願地參加，使學生未有任何領悟，值得本校參考學習。

活動照片



課外活動組 參訪心得

參觀標竿學校文藻外語大學學生事務處課外活動組的辦公室，也由本校課外活動組簡碩柔組長代表與文藻外語大學學務處課指組賴柏宏組長、陳琬勻組員、吳沂姘組員、鍾佳宏組員、賴姿潔組員及原資中心主任張純華主任等人請益問題，如社團活動規劃、社團服務學習、學生自治組織、社團辦公室及原資中心活動等相關請益問題，從請益的過程中，更可以了解文藻外語大學針對社團規劃與輔導有更明確的指引，如社團辦公室，同一等級(特優、優等及績優)社團辦公室分配規劃；社團器材借用的規定及種類等，都是值得我們可學習之點。

活動照片



生活輔導組 參訪心得

這次學務參訪安排前往高雄文藻外語大學觀摩，車上柳學務長的勉勵說的在學校工作服務學生就是最大福報值得讚賞，到了文藻外語大學因位在三民區，交通滿便利的；來到會議室介紹文藻概況，後分組交流參觀了文藻大學宿舍區，因文藻宿舍只有 2 棟，共有八樓，一樓為男生宿舍，二至八樓為女生宿舍，宿舍總容量為 736 個床位，因床位有限所以宿舍申請採取大一優先住宿。每間寢室均為四人住套房，床鋪、書桌、衣櫃為獨立組合式。另為行動不便學生住宿，在男女生宿舍，各有二間身心障礙學生寢室，每間住三人。各樓層均設有一間自修室，提供住宿生上網查詢資料及夜讀自修場所。

全棟宿舍採中央空調〈需自購點數，刷卡計費使用〉，熱水 24 小時供應，這點與南華學校不同熱水是採取太陽能板較省電；且文藻宿舍也沒有提供廚房可供煮食，但是南華為了方便住宿生都有提供電鍋，麗澤樓也有提供電磁爐，但在管理清潔上要多加宣導。

活動照片



軍訓室 參訪心得

本日由學務長率領本處各單位同仁，至高雄市文藻外語大學參訪，經該校學務人員相互介紹後，各組分赴各單位交流學習，經多項交流軍訓室黃主任教官闡述：該校相關災害規劃做法，當不定時發生校園災害後，校內人員疏散運動時受限學校空間，產生人流相互交錯現象，影響人員動線流暢，故將各教室疏散路線與集合點採取固定位置的做法(與本校同)，避免師生因上課教室不同，人員疏散時發生混亂；然該校因位處市區腹地較小，校內餐廳用餐人數容量不足，接近中午用餐時，校內重要路口有多個臨時性餐盒飯賣攤位，當不預期重大災害發生時(地震、火災)，恐造成影響人員、車輛行經動線的障礙，此說法提供本校賡續掌握重大災害發生時，預先避開在人員疏散動線上，可能有障礙物影響的路線；會後到高雄室懷舊小館享用豐盛的愛心午餐，同仁相互提供學習心得。

活動照片



衛生保健組 參訪心得

- 1.文藻外語大學是天主教學校已經 54 年，全校涵蓋人數 9 千多人，因有進修部故有夜班護理師值班，組長統籌整個衛保組大項業務(健康促進、委員會、防疫等)，組長跟護理師都有 10 多年的經歷，有詢問傳染病防治追蹤、緊急傷病處理、校醫駐診、新生體檢、學生團體保險、菸害防制、性教育愛滋防治、急救教育、急救志工、健康促進活動、健康飲食等事宜，也給予回饋很多學校作法與處置，要有長官的支持，衛保組各項設備才能逐漸備齊與線上化作業。
- 2.文藻外語大學一週 2 天內科醫師校醫門診，看診時段為中午，並由兼任藥劑師配藥。衛保組內有 5 張診療床，提供不適學生休息，因男女比例女生居多，每張床除配有警鈴外並配有熱敷墊，且休息區內部有設置洗手間。
- 3.文藻外語大學之哺乳室空間相當大，內部有設計裝潢，感覺相當舒適及溫馨。
- 4.文藻外語大學外籍生的健保及醫療保險都是由國際處負責的，衛保組負責有學籍學生的團體平安保險。
- 5.文藻外語大學學生保險為三商美邦人壽，有接受三商美邦人壽的弱勢生微型保險捐贈，但該業務由生輔組提供名單給衛保組負責投保事宜。
- 6.文藻外語大學職業醫學業務歸在總務處環安暨保管組，有聘請職護統一作業四大計畫、辦理職場健康促進講座、職醫諮詢臨校服務。
- 7.有兼任營養師一週 2 天負責餐飲管理及營養諮詢，對於餐飲廠商之輔導及管理助益相當大。

活動照片

