



難以估量的 200小時

楊儀珈
生死學系



感言

在產職處成為志工到服務將近200個小時，其中遇到的工作與挑戰形形色色，從文書處理到職場環境，才發現在與人的溝通上真的是一門藝術，師長到同學溝通的方式，都有各自合適的用語。在人際處理方面，也因為參與了職涯領航志工隊認識了很多同學及老師，每一位都讓我有學習的特質，因此為我的大學生活增添了不少色彩。



協助Office證照班

從大一時的新進到成為志工隊的副隊長，我認為最重要的是對於團隊的溝通與協調，甚至因此閱讀了不少的相關書籍。如何向他人傳達訊息是一件不小的學問，甚至在相似詞之間也需要斟酌程度的區分。就像是在上班的時候，可能無法確切理解上司交代的意思而產生不必要的時間浪費，在志工隊中更是多對多的橫向交流，大量的溝通在彼此之間發生。如拔河一般，如果能有效的溝通，就算只有三個人也能凝聚巨大的力量；反之，則容易產生「自己來還比較快」的想法，團隊的形成便失去意義。

在結合經驗與所學的知識，我發現最重要的不僅只是讓對方理解意思，在理解的背後其實真正的目的是希望對方因為理解而採取某種行動，但是並非僅是只用邏輯的說服他人，還要抱持如啦啦隊般熱情活躍的心帶動溝通的進行。



支援職涯輔導講座簽到

在產職處擔任志工，是給自己一個機會去成長，我認為只有行動才能學習到不同的事物，不僅是發現不足也是挖掘潛能，在之間的過程中即使是挫折也令我歡欣，在我眼中我所欽羨的人們看起來十分耀眼，但我相信背後一定有他們付出的努力。沒有人是毫無缺點的，但這之下隱藏著未經雕琢的璞玉，是否有足夠的勇氣和機會去把握合適的環境給予砥礪自己的挑戰，踏上心之所向，是我在努力的。雖然服務的志工時數僅有那200小時，但卻讓我獲得超越了那200小時的價值。



職涯領航志工隊逐漸成長茁壯