

南華大學

文件編號	8600-3-108	文件名稱	修訂日期	109.03.30
制定單位	產學合作及職涯發展處	雇主滿意度調查標準作業流程	頁數	第 1 頁
	職涯及校友服務中心			共 2 頁

、營運事項-產學合作事項

◎雇主滿意度調查作業

1. 流程圖：

流 程	權 責	表 單
<pre> graph TD A{{確認雇主滿意度調查問卷}} --> B[上傳至「校友問卷專區」] B --> C[公告啟動調查] C --> D[進行雇主滿意度調查] D --> E[各項數據分析] E --> F([資料留存以供參考研究]) </pre>	<p>職涯及校友服務中心</p> <p>各系所</p> <p>職涯及校友服務中心</p>	<p>南華大學畢業生雇主滿意度調查問卷</p>

南華大學

文件編號	8600-3-108	文件名稱	修訂日期	109.03.30
制定單位	產學合作及職涯發展處	雇主滿意度調查 標準作業流程	頁數	第 2 頁
	職涯及校友服務中心			共 2 頁

作業程序：

2.1. 確認雇主滿意度調查問卷

2.1.1. 確認是否新增題項

2.2. 上傳至「校友問卷專區」

2.2.1. 確認無誤後，將問卷上傳至問卷系統，並置入「校友問卷專區」做連結

2.3. 公告啟動調查

2.3.1. 職涯及校友服務中心公告調查時程及通知各系所開始調查

2.4. 進行雇主滿意度調查

2.4.1. 針對有全職工作畢業校友之雇主進行調查（依畢業年度分為畢業滿一年、三年及五年）

2.4.2. 透過畢業校友所填答的資料，寄送問卷連結郵件予校友之主管，以調查雇主滿意度

2.5. 進行各項數據分析

2.5.1. 根據雇主所填答之數據，進行雇主滿意度數據計算分析

2.6. 資料留存，以供參考研究

3.控制重點：

3.1 確認是否針對有全職工作畢業生之雇主寄送郵件

3.2 確認填答之問卷是否完整？

4.使用表單：

4.1 南華大學畢業生雇主滿意度調查問卷

5.依據及相關文件：南華大學學生職涯輔導作業要點

6. 修訂紀錄：

序號	修訂內容	修訂日期
1	依委員意見進行流程圖改善，將畢業生流向調查及雇主滿意度調查分開製作 SOP。	107/7/10
2	1. 依「南華大學內部控制制度文件格式及規範」進行修正。	107/11/06
3	依委員意見進行修改依據及相關文件之法規名稱「南華大學學生職涯輔導作業要點」。	109/03/30